

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. **Aplicação dos Termos.** Fica expressamente acordado entre a Grass Valley e você (“**Cliente**”) que a venda e/ou licença de Produtos, Serviços e/ou Serviços de Suporte (como definido abaixo) deverá ocorrer em conformidade com os Termos e condições de Venda do presente instrumento (“**Termos e Condições**”). A aceitação do Pedido de Compra do Cliente, por parte da Grass Valley está condicionada expressamente à aprovação dos presentes Termos e Condições pelo Cliente, excluindo-se quaisquer termos ou condições adicionais ou diferentes no formulário de pedido do Cliente ou em qualquer outro documento do Cliente. Nenhuma desistência, alteração ou modificação de qualquer um desses Termos e Condições pelo Cliente será considerada válida, exceto se feita por escrito, especificamente fazendo referência aos presentes Termos e Condições, e assinada por um responsável oficial ou outro representante, devidamente autorizado, do Cliente e da Grass Valley. O uso do Software por parte do Cliente, seja incorporado nos Produtos ou fornecido separadamente, será regido pelo Contrato de Licença definido abaixo. A quantidade, descrição e preço de quaisquer Produtos, Serviços e/ou Serviços de Suporte adquiridos pelo Cliente deverão estar de acordo com os termos da Proposta/Contrato da Grass Valley ou, na ausência de uma Proposta/Contrato, os mesmos deverão ser aplicados de acordo com a fatura da Grass Valley. Os presentes Termos e Condições serão aplicados a todas as vendas de Produtos, Serviços e/ou Serviços de Suporte entre o Cliente e a Grass Valley, até o momento em que esta emitir uma edição revisada desses Termos e Condições, ou se vier a ser de outra forma expressamente acordado e assinado por ambas as partes, como descrito acima. “**Grass Valley**” corresponderá à pessoa jurídica da Grass Valley identificada na Proposta/Contrato aplicável ou, na falta de uma Proposta/Contrato, à pessoa jurídica da Grass Valley, identificada na página de capa do Pedido de Compra e pode incluir pessoas jurídicas contendo “Grass Valley”, “Quantel”, “Snell” ou “Miranda” em suas razões sociais ou outras Afiliadas que seja eventualmente incluídas no grupo Grass Valley ao longo do tempo.

1.2. **Definições.** Quando utilizados nestes Termos e Condições, os significados dos termos a seguir serão como descrito abaixo:

1.2.1. “**Afiliada**” significa qualquer entidade que direta ou indiretamente controle, seja controlada ou esteja sob controle em conjunto com a outra parte. Considera-se que uma entidade controla outra se esta for proprietária direta ou indireta de mais de 50% (cinquenta por cento) das ações com direito a voto ou outros direitos semelhantes de votação.

1.2.2. “**Contrato**” significa a Proposta e quaisquer outros documentos incorporados como cronograma da Proposta e aceitos pelo Cliente, comprovados pela emissão de um Pedido de Compra ou assinatura de um responsável oficial ou outro representante do Cliente devidamente autorizado. Na ausência de uma Proposta ou acordo assinado por ambas as partes, os presentes Termos e Condições, juntamente com a fatura, deverão ser aplicados exclusivamente à venda de Produtos, Serviços e/ou Serviços de Suporte pela Grass Valley, de acordo com o Pedido de Compra aceito pela Grass Valley.

1.2.3. “**Contratado**” significa um indivíduo ou empresa que não é um funcionário do Cliente, porém é contratado pelo Cliente para executar determinadas tarefas de tecnologia da informação em benefício do Cliente, desde que estas tarefas não sejam proibidas por este Contrato.

1.2.4. “**Produtos a serem entregues**” significa o produto do trabalho fornecido pela Grass Valley para o Cliente como parte dos Serviços que podem ser descritos em um Pedido de Compra ou Declaração de Trabalho.

1.2.5. “**Documentação**” corresponde à documentação técnica por escrito publicada pela Grass Valley, referente ao Software e identificada como “Manuais”, “Notas de Divulgação” ou “Especificações do Software”, disponíveis no site da Grass Valley, nas páginas de “Recursos”, periodicamente, acompanhando o Produto entregue ao Cliente ou expressamente acordada pela Grass Valley em uma Declaração de trabalho. Todas as folhas de dados, brochuras, amostras, desenhos e materiais de descrição emitidos pela Grass Valley ou presentes nos materiais de publicidade são emitidos ou publicados apenas para fins de orientação, e não deverão ser parte integrante da Documentação ou Proposta/Contrato.

1.2.6. “**Hardware**” corresponde aos equipamentos, módulos ou outros componentes e bens físicos comprados pelo Cliente. O Hardware inclui o Hardware construído com um propósito pela Grass Valley com um Software Integrado, bem como Hardware de tecnologia da informação, como um PC ou um servidor genérico.

1.2.7. “**Programa Licenciado**” significa quaisquer funcionalidades do Software habilitadas pelo mecanismo de proteção do Software

correspondente ao modelo de produto ou configuração licenciado. Qualquer parte do Programa Licenciado contido ou incorporado em outro programa continuará sujeito a estes termos e condições.

1.2.8. “**Local**” significa qualquer local do Cliente pré-aprovado e autorizado pela Grass Valley, no qual o Produto está instalado.

1.2.9. “**Produto(s)**” corresponde ao (i) Hardware, na medida em que o Cliente tenha comprado Hardware, (ii) Software, na medida em que o Cliente tenha comprado Software ou (iii) qualquer combinação dos dois itens anteriores, no caso de o Cliente comprar o Hardware juntamente com o Software, ou (iv) Produtos a serem Entregues, na medida em que o Cliente tenha comprado os Produtos a serem Entregues.

1.2.10. “**Proposta**” corresponde ao documento final com a cotação enviado pela Grass Valley ao Cliente, juntamente com os presentes Termos e Condições. A menos que seja indicado em contrário por escrito pela Grass Valley, as Propostas da Grass Valley serão válidas por 30 (trinta) dias a contar da data em que forem emitidas.

1.2.11. “**Serviços**” correspondem aos serviços profissionais prestados ao Cliente pela Grass Valley, especificamente descritos em uma Declaração de Trabalho e/ou Proposta/Contrato aplicáveis, na medida em que o Cliente tenha comprado os respectivos Serviços.

1.2.12. “**Pedido de Compra**” corresponde à solicitação de compra por escrito do Cliente de Hardware e/ou Software e/ou Serviços e/ou Serviços de Suporte, recebida por correio ou meio eletrônico e enviada pelo Cliente mediante um Contrato/Proposta, excluindo quaisquer termos ou condições diferentes ou adicionais contidos no formulário do Cliente. Tal Pedido de Compra deve incluir a quantidade e o tipo do(s) Produto(s) encomendado(s), a descrição dos Produtos, informações da fatura e envio e instruções de remessa (se permitido pela Grass Valley), o número do pedido do Cliente e o(s) número(s) da(s) Proposta(s).

1.2.13. “**Software**” inclui o Programa Licenciado e significa qualquer software fornecido de acordo com os Termos e Condições em DVD, através do site da Grass Valley outro Site, ou através de outro meio ou mecanismo de entrega, ou através de revendedor ou distribuidor ou de Afiliadas da Grass Valley, incluindo (i) software e/ou firmware Grass Valley usado com o Hardware ou a ele incorporado, dependente ou carregado ao Hardware em formato de código de objeto (“**Software Integrado**”); (ii) produtos de software que são fornecidos ao Cliente de forma independente do Hardware (“**Software Independente**”); e (iii) produtos de software de aplicação da Grass Valley, os quais são fornecidos ao Cliente com hardware de tecnologia de informação, como um PC (“**Software Aplicativo**”). Software também inclui qualquer Documentação especificamente aplicável ao Software. Para uma lista completa dos Softwares Independentes, Softwares Integrados ou Softwares Aplicativos com Hardware de TI, verifique o Apêndice de Garantia de Software em http://www.grassvalley.com/about/terms_conditions. “**Software**” também inclui outros softwares, novas versões, Atualizações, Upgrades, opções, correção de bugs, correção de erros, modificações, melhorias e outros lançamentos, se houver, na medida em que sejam fornecidos ao Cliente sob os presentes Termos e Condições. Nenhum conteúdo destes Termos e Condições deverá constituir ou ser considerado como obrigação da Grass Valley em fornecer qualquer Software, Documentação ou outro software, novas versões, Atualizações, Upgrades, opções, correção de bugs, correção de erros, modificações, melhorias e outros lançamentos de Software a menos que devidamente adquiridos de acordo com as exigências destes Termos e Condições. O termo “**compra**”, quando usado em relação ao Software, significa adquirir uma licença para usar o Software (e não para adquirir a titularidade ao Software).

1.2.14. “**Ordem de Serviço**” significa as Ordens de Serviço aplicáveis da Grass Valley e das suas Afiliadas disponíveis em seu website ou, se não houver, um documento acordado mutuamente entre as Partes que deve conter os seguintes itens: descrição dos serviços, obrigações assumidas e condições, etapas, se houver, e os termos de aceitação.

1.2.15. “**Serviços de Suporte**” corresponde à manutenção e serviços de suporte, quando aplicáveis, oferecidos de acordo com as ofertas GV Foundation, GV Prime e GV Prime Plus de Serviços de Suporte da Grass Valley, conforme definido posteriormente na Seção 10 do presente instrumento, ou com base nos termos de um acordo por escrito realizado à parte, referente a uma oferta customizadanegociada e assinada pelas partes (conforme aplicável), na medida em que o Cliente tenha comprado os respectivos Serviços de Suporte. Os Serviços de Suporte, na medida em que o Cliente os tenha comprado, são adicionais a qualquer Suporte de Garantia, se houver, oferecidos pela Grass Valley durante o Período de Garantia aplicável Serviços de Suporte não serão fornecidos para produtos de terceiros.

1.2.16. “Especificações Técnicas de Hardware” corresponderão à documentação técnica publicada pela Grass Valley ou uma de suas Afiliadas, conforme o caso, referente ao Hardware e expressamente identificado como a Especificação referente ao Hardware disponível no site da Grass Valley. Todas as folhas de dados, brochuras, amostras, desenhos e materiais de descrição emitidos pela Grass Valley ou suas Afiliadas, ou presentes nos materiais de publicidade, são emitidos ou publicados apenas para fins de orientação, e não deverão ser parte integrante da Especificação Técnica de Hardware ou Proposta/Contrato.

1.2.17. “Atualização” significa qualquer correção de bugs e pequenas melhorias do Software comercialmente lançadas e normalmente disponibilizadas pela Grass Valley na forma de atualização. Suporte apropriado que permita o mesmo. Para os propósitos desta garantia, “Atualização” significa qualquer correção de bugs e pequenas melhorias do Software comercialmente lançado e normalmente disponibilizado pela Grass Valley na forma de atualização.

1.2.18. “Upgrade” corresponde às melhorias do Software na forma de funcionalidades ou recursos novos ou melhorados, na medida em que são disponibilizadas pela Grass Valley na forma de upgrade.

1.2.19. “Suporte de Garantia” significa os Serviços de Suporte prestados sob a Cláusula 9.4 os quais estarão disponíveis durante o Período de Garantia aplicável.

2. TERMOS SOBRE HONORÁRIOS E PAGAMENTOS

2.1. Os preços e/ou honorários orçados pela Grass Valley excluem quaisquer impostos, (incluindo qualquer imposto sobre circulação de mercadorias, quando aplicável), tributos, taxas ou outros encargos federais, remessas e seguros.

2.2. Toda e qualquer quantia referente a imposto, (incluindo impostos sobre circulação de mercadorias, quando aplicável), tributos, taxas, tarifa ou outros encargos governamentais ou outros encargos de qualquer natureza, presentes ou futuros, imposta sobre a Grass Valley ou pela qual a Grass Valley tenha a obrigação de recolher em relação à venda, envio ou uso de qualquer Produto, aparecerá como item em separado na fatura. Se o Cliente for obrigado por lei a reter qualquer montante do imposto a partir do seu pagamento para a Grass Valley, os montantes a pagar mencionados abaixo devem ser acrescidos para que a Grass Valley receba o mesmo valor líquido que, de outra forma, teria direito a receber, e as partes tomarão todas as medidas razoáveis para minimizar o imposto retido na fonte.

2.3. O Cliente entende que poderá receber várias faturas da Grass Valley referentes aos Produtos, Serviços e/ou Serviços de Suporte, solicitados pelo Cliente. Após cada remessa de Hardware e/ou entrega de Software (seja por meio de entrega física de mídia ou via download por meios eletrônicos), a Grass Valley emitirá uma fatura ao endereço do Cliente especificado no Pedido de Compra. Software Integrado não ficará sujeito a tarifas de licença separadas, a menos que estabelecido na Proposta/Contrato. O prazo padrão de pagamento da fatura da Grass Valley serão de 30 (trinta) dias úteis a contar da data da fatura, exceto se especificado de outra forma na Proposta/Contrato aplicável ou acordado de outra maneira por escrito por ambas as partes, independentemente de quando os Produtos serão colocados em funcionamento ou se comissionamento complementar ou serviços relacionados tiverem sido oferecidos ou prestados pela Grass Valley. Para Serviços (incluindo, porém sem limitações, os Serviços de treinamento), as faturas serão emitidas anteriormente à prestação dos Serviços, e no momento da primeira remessa de Hardware ou entrega de Software, a menos que especificado de outra forma na Proposta/Contrato. Os honorários relacionados aos Serviços de Suporte serão faturados anualmente de forma prévia, conforme estabelecido mais especificamente na Seção 10. No caso em que o Cliente não cumpra o pagamento do valor integral da fatura dentro do prazo à Grass Valley, esta terá o direito de suspender o desempenho de suas obrigações até que o Cliente tenha pago todos os valores devidos. Todos os pagamentos em atraso também sofrerão acréscimo de juros por atraso, com taxa de 1,5% por mês, a partir da data de vencimento até a data em que todos os pagamentos em atraso tiverem sido feitos integralmente. O Cliente concorda em pagar todas as despesas de cobrança terceirizada, incluindo os honorários advocatícios incorridos pela Grass Valley para receber todos os valores não pagos. Todos os pagamentos deverão ser feitos na moeda especificada na Proposta/Contrato da Grass Valley.

2.4. Todos os prazos de pagamento estão sujeitos à prévia aprovação de crédito pela Grass Valley. A Grass Valley pode rejeitar qualquer Pedido de Compra, alterar os prazos de crédito, suspender a prestação dos serviços ou cancelar qualquer Pedido de Compra aceito, a seu exclusivo critério quando, com base em determinação razoável da Grass Valley, as condições financeiras ou o histórico de pagamentos do Cliente assim justificarem, ou

quando a contabilidade interna ou política de debooking da Grass Valley assim justifique. Além disso, a Grass Valley se reserva o direito de cancelar ou alterar qualquer Pedido de Compra aceito se, por qualquer motivo, não for capaz de atender o Pedido de Compra do Cliente. Em cada um desses casos, uma notificação da ação da Grass Valley deverá ser prontamente enviada ao Cliente. A alteração ou cancelamento serão considerados aceitos pelo Cliente, a menos que rejeitados pelo Cliente dentro de um prazo de 10 (dez) dias a contar da data da respectiva alteração ou cancelamento. Se o Cliente escolher rejeitar a alteração ou cancelamento, a Grass Valley pode rescindir a Proposta/Contrato relacionada ou Declaração de Trabalho, sem outras responsabilidades. A Grass Valley não é obrigada a vender ao Cliente qualquer Produto, Serviço ou Serviço de Suporte solicitado pelo Cliente, até o momento em que a Grass Valley tenha aceitado o Pedido de Compra aplicável. A Aceitação de um Pedido de Compra pela Grass Valley deverá ser feita (a) por reconhecimento geral transmitido via fac-símile ou correio eletrônico; ou (b) pelo início da execução pela Grass Valley. Antes de aceitar o Pedido de Compra, a Grass Valley poderá exigir o recebimento de uma Proposta, Contrato ou Pedido de Compra original assinado.

Para Pedidos de Compra relacionados à substituição de Componente de Substituição (conforme definido abaixo) como parte de um serviço de Troca Avançada acordado pela Grass Valley referente ao Contrato de Suporte GV Foundation, GV Prime e GV Prime Plus comprado pelo Cliente ou outra Proposta/Contrato oferecendo o mesmo, após o recebimento da Peça de Substituição, o Cliente terá 30 (trinta) dias úteis para enviar o componente com defeito à transportadora de retorno para envio ao centro de serviços da Grass Valley. Se o Cliente falhar em devolver o componente com defeito à transportadora especificada, o Cliente será faturado pelo Componente pelo preço atual publicado na lista da Grass Valley. Tal falha também poderá gerar a suspensão de quaisquer serviços futuros de Troca Avançada de Hardware, até que tal componente com defeito em aberto seja devolvido à Grass Valley.

3. REMESSA, ENVIO, TRANSFERÊNCIA, ACEITAÇÃO

3.1. Todos os Produtos serão enviados ao endereço de entrega do Cliente ou como acordado e especificado na Proposta aplicável, e os Produtos serão considerados entregues ao Cliente no momento da remessa. Qualquer perda ou dano aos Produtos será de risco do Cliente a partir da data de envio dos Produtos até o ponto de entrega ao transportador (FCA no local de envio inicial da Grass Valley, a menos que expressamente acordado de outra forma pela Grass Valley). Para Clientes nos EUA apenas, a Grass Valley poderá concordar em utilizar a modalidade de entrega FOB na Origem, caso em que tal condição constará no Pedido de Compra aplicável e aceito pela Grass Valley. O Cliente deverá contratar seguro para os Produtos, contra perda ou dano, conforme for apropriado. Quaisquer indenizações pagas pelas seguradoras recebidas pelo Cliente em relação aos Produtos não pagos devem ser mantidas sob fideicomisso para pagamento da Grass Valley mediante solicitação. Sob nenhuma circunstância, a Grass Valley será responsável por atrasos ou falhas por parte do serviço de transporte em enviar ou entregar os Produtos ao Cliente. Exceto quando expressamente acordado entre as partes, o Cliente será o único responsável pelos custos de transporte e manuseio para a entrega dos Produtos. Em caso de não cumprimento pelo Cliente, a Grass Valley poderá se recusar a realizar novas remessas. Se a Grass Valley optar por continuar com as remessas, a ação da Grass Valley não constituirá uma renúncia a qualquer descumprimento ou afetará os recursos legais da Grass Valley para remediar tal descumprimento.

3.2. A Grass Valley agendará remessas baseadas nos pedidos do Cliente e na capacidade de remessa estimada da Grass Valley, desde que o Pedido de Compra ocorra em até 12 (doze) meses a partir da data do pedido. A Grass Valley poderá fazer remessas parciais, exceto se o Cliente e a Grass Valley especificamente acordarem de outra forma.

3.3. A titularidade e risco dos Produtos será transferida da Grass Valley para o Cliente no momento da remessa, a menos que a Grass Valley acorde expressamente o contrário por escrito.

3.4. Uma vez aceito pela Grass Valley, o Cliente não poderá cancelar ou alterar quaisquer Pedidos de Compra. Não obstante o exposto acima, a Grass Valley poderá (a seu exclusivo critério) permitir o cancelamento ou cancelamento parcial, ou reprogramação de qualquer Pedido de Compra, caso em que o Cliente deverá pagar à Grass Valley uma tarifa de rearmazenamento (ou reprogramação), que será determinada pela Grass Valley. A tarifa de rearmazenamento ou reprogramação sofrerá variação de acordo com o Produto e Pedido de Compra, e não irá constituir uma renúncia por parte da Grass Valley de quaisquer outros direitos legais que possa ter pelo referido cancelamento ou reprogramação.

4. GARANTIA DE PENHOR

A Grass Valley reserva-se o direito e o Cliente, pelo presente, concede uma garantia de penhor sobre cada Produto até que todo o valor devido seja pago à Grass Valley. Mediante solicitação da Grass Valley, o Cliente

concordará em realizar tais ações, incluindo, sem limitação, executar e enviar tais documentos e instrumentos, conforme poderá ser considerado necessário ou apropriado, a fim de evidenciar, aperfeiçoar, manter e fazer cumprir a referida garantia de penhor.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. **Propriedade da Grass Valley.** A Grass Valley detém todo o direito, título e interesse em seus direitos de propriedade intelectual relacionados aos Produtos e ao seu uso. O Cliente concorda e reconhece que não obterá qualquer direito ou licença sobre qualquer direito intelectual, seja expresso, por implicação, obstrução ou de qualquer outra maneira, em relação a qualquer Software incorporado ou fornecido ou utilizado com os Produtos dentro do escopo desses Termos e Condições, ou como resultado da remessa por parte da Grass Valley, de Produtos dentro do escopo do presente documento. O Cliente confirma e concorda que a Grass Valley ou uma de suas Afiliadas (ou seus fornecedores ou licenciadores, conforme aplicável) é proprietária e detém todos os direitos, títulos e participações sobre o Software (incluindo quaisquer cópias, porções, extratos e derivados do mesmo) e quaisquer e todos os respectivos direitos de propriedade intelectual no mundo (incluindo, sem limitações, quaisquer e todos os direitos autorais, direitos de fronteira e similares, e quaisquer e todos os direitos relacionados a bancos de dados, design, design industrial, modelos de utilidade, marcas, nomes comerciais, imagens comerciais, marcas de serviços, segredos comerciais, know-how e outras informações confidenciais ou proprietárias, patentes, e outros direitos de propriedade intelectual e industrial e o tema relacionado, e quaisquer direitos referentes a qualquer um dos itens anteriores, incluindo, sem limitações, direitos respectivos a aplicações, arquivamentos, registros ou renovações).

5.2. **Propriedade de Trabalhos Preexistentes.** Se a Grass Valley estiver fornecendo Serviços ao Cliente, os termos a seguir também deverão ser aplicados à propriedade intelectual.

5.2.1. Os direitos de propriedade intelectual sobre quaisquer materiais ou Software (seja por escrito ou forma mecanicamente legível) criados pela ou licenciados para a Grass Valley ou uma de suas Afiliadas, antes do início do prazo de uma Declaração de Trabalho ou externo a esse compromisso e quaisquer modificações subsequentes do mesmo ("**Trabalhos Preexistentes da Grass Valley**") permanecerão garantidos à Grass Valley ou a uma de suas Afiliadas ou terceiros (em conformidade com a Cláusula 9.7 abaixo), contanto que o Cliente tenha uma licença de uso desses direitos, de acordo com os dispositivos da licença abaixo. Os direitos de propriedade intelectual sobre quaisquer materiais ou software com criação, propriedade da ou licenciados para o Cliente anteriores ao início do prazo de uma Declaração de Trabalho aplicável e quaisquer modificações subsequentes do mesmo ("**Trabalhos Preexistentes do Cliente**") permanecerão garantidos ao Cliente, considerando que o Cliente concederá licença limitada à Grass Valley, com o propósito de utilizar esses direitos em relação à prestação dos Serviços, sob os termos da Declaração de Trabalho aplicável.

5.2.2. **Propriedade de Produtos a serem Entregues.** Exceto como acordado anteriormente por escrito, a Grass Valley será proprietária de todos os direitos de propriedade intelectual de todos os produtos a serem entregues não identificados em uma Declaração de Trabalho aplicável como Trabalhos Preexistentes do Cliente (expressamente identificados, conforme requerido abaixo) que são incorporados aos Produtos a serem entregues, e de todos os outros materiais ou softwares criados sob os termos da Declaração de Trabalho aplicável, seja através ou em nome da Grass Valley. O Cliente terá uma licença não exclusiva, não transferível para utilizar esses produtos a serem entregues, em conformidade com os dispositivos da licença abaixo. Se qualquer produto a ser entregue não estiver especificado em alguma Declaração de Trabalho aplicável como "**Trabalhos Preexistentes do Cliente**", o produto a ser entregue será considerado como de propriedade da Grass Valley, ou de uma de suas Afiliadas, de acordo com os termos desta Seção. O suporte material contendo os Produtos a serem entregues, se houver, passará a ser propriedade do Cliente a partir de quando esse Produto a ser entregue for enviado para o Cliente.

5.2.3. Não obstante qualquer um dos dispositivos desses Termos e Condições, o uso de qualquer produto da Grass Valley a ser entregue que consiste de software estará sujeito à licença de software da Grass Valley.

5.2.4. Cada parte concede a outra apenas as licenças e direitos especificados. Nenhuma outra licença ou direitos (incluindo licenças ou direitos em conformidade com as patentes) ficam garantidos.

5.2.5. A transferência para o Cliente de qualquer propriedade dos produtos a serem entregues, dentro do limite permitido no presente

instrumento, fica sujeito ao pagamento por parte do Cliente dos valores devidos sob os termos aplicáveis da Declaração de Trabalho.

5.2.6. Não obstante qualquer outro dispositivo dos presentes Termos e Condições, a Grass Valley e suas Afiliadas não ficarão impedidas ou restringidas pelos presentes Termos e Condições de utilizar qualquer técnica, ideia, conceitos ou know-how relacionados às atividades de negócios da Grass Valley ou de suas Afiliadas.

6. LICENÇA DE SOFTWARE

6.1. **Aplicabilidade da Licença de Software.** Esta licença de software ("**Licença de Software**") deverá ser aplicada a qualquer e todo Software: (i) que seja objeto de Pedido de Compra emitido pelo Cliente à Grass Valley ou a um de seus distribuidores ou revendedores autorizados, (ii) que seja entregue ao Cliente na forma de Atualização ou Upgrade, ou (iii) que seja obtido de outra forma pelo Cliente. Se o Cliente não concordar com os termos desta Licença de Software, não terá garantidos quaisquer direitos sobre o Software, e o Cliente não deve fazer o download, instalar, copiar ou utilizar de outra forma o Software, e deve excluir prontamente quaisquer cópias parciais ou integrais do Software e/ou caso o Cliente tenha adquirido o Software por meio tangível, devolver o Software. Qualquer devolução deste tipo deve ser efetuada para a entidade da qual o Software foi adquirido (seja a Grass Valley ou distribuidor ou varejista) e o recibo ou a fatura original do Software deve ser apresentado. Após a referida devolução, o Cliente receberá reembolso no valor pago pelo Software. Para os fins desta Seção 6, o termo "Cliente" deve incluir os usuários finais autorizados do Software que tenham adquirido o Software indiretamente através de um revendedor ou distribuidor autorizado da Grass Valley, assim como os compradores diretos do Software.

6.2. **Entrega e Instalação.** "Entrega" para os fins desta licença de software significará (a critério exclusivo da Grass Valley) (i) a entrega de um dispositivo de mídia tangível num local designado pelo Cliente ou (ii) a transmissão de uma comunicação eletrônica que forneça o Software ao Cliente ou instrua o Cliente a fazer o download do Software ou a acessá-lo. Na transmissão eletrônica, o Software está disponível para o Cliente e a Entrega é efetuada. O download e a instalação do Software não são elementos obrigatórios da Entrega. O Cliente é responsável por fazer o download e a instalação do Software, a menos que o Software tenha sido pré-instalado pela Grass Valley no Hardware comprado pelo Cliente, em conformidade com a Proposta/Contrato, ou se o Cliente tiver comprado Serviços de instalação para o Software em questão.

6.3. **Garantia de Direitos.** Após a aceitação do referido Pedido de Compra do Cliente pela Grass Valley (no caso de venda direta) ou do revendedor ou distribuidor autorizado da Grass Valley (no caso de venda indireta) da maneira que a Grass Valley escolher, a seu exclusivo critério (por exemplo, confirmação por e-mail, faturamento, entrada do pedido de compra ou reconhecimento do pedido de venda relacionado no nosso sistema de compras, fornecimento de mídia tangível que contenha o software, download de software ou fornecimento de códigos de acesso ao software – antes ou após a recepção do pedido de compra ou outra forma de comprovar a aceitação do pedido), a Grass Valley garante ao Cliente o direito não exclusivo, não transmissível, pessoal, não transferível, não sublicenciável, limitado de uso do Software para as operações internas de negócios do Cliente e unicamente com relação ao formulário de código do objeto do Software, como fornecido ao Cliente e em conformidade com os presentes Termos e Condições. O Cliente não poderá, sem o consentimento prévio e por escrito da Grass Valley, fornecer ou tornar disponível de outro modo o Software, no todo ou em parte (incluindo listagens de programas, de objetos e programas-fonte, código-objeto e código-fonte), de qualquer forma para qualquer pessoa que não seja funcionário(a) do cliente e nem permitir que terceiros utilizem o Software em nome ou em benefício de terceiros de qualquer forma (incluindo aplicações de departamentos de serviços). Não obstante, o Cliente está autorizado a utilizar o Software no que se refere à prestação de serviços de transmissão para terceiros não afiliados decorrentes de uma relação de negócios entre os terceiros e o Cliente, na qual a associação principal do negócio desses terceiros seja o uso de produtos e/ou serviços do Cliente. Se os Locais estiverem especificados na Ordem de Serviço, o Cliente não poderá, sem o consentimento prévio e por escrito da Grass Valley, fazer ou permitir o uso do Software fora desses Locais, ou para projetos ou outros trabalhos realizados fora dos Locais. O Cliente pode permitir que seus Contratados exerçam os direitos aqui concedidos em nome de e exclusivamente para o benefício do Cliente, desde que (a) o Cliente garanta que seus Contratados usarão o Software em estrita conformidade com os termos deste Licença de Software; e (b) os Contratados estejam sujeitos às obrigações de confidencialidade substancialmente semelhantes às obrigações de confidencialidade do Cliente aqui descritas. O Cliente será totalmente responsável por qualquer violação desta Licença de Software causada por qualquer um de seus Contratados e/ou dos funcionários de seus Contratados. Se a Proposta/Contrato do Cliente não especificar um prazo, a Licença de Software será permanente e deverá continuar, a menos que terminada de outra forma não descrita nos presentes Termos e Condições. Se a Proposta/Contrato especificar um prazo (dias, semanas, meses ou anos,

conforme aplicável), este começará na entrega dos meios tangíveis ou após a aceitação do Pedido de Compra aplicável, caso a entrega desses meios tangíveis não seja exigida e será terminada automaticamente no fim do prazo. As Licenças de Software para um determinado prazo podem não ser transferidas do hardware de um Cliente ou de um Hardware para outro. O Cliente pode fazer o pedido de uma versão de teste do Software ou a Grass Valley pode incluir um Software de teste juntamente com o pedido de compra do Cliente, que pode ser utilizado pelo Cliente apenas para fins de teste e sem o propósito de produção. O Cliente não pode utilizar o Software de teste para fornecer ou participar de treinamento de terceiros sobre o conteúdo e/ou funcionalidade do Software. O Cliente tem 30 (trinta) dias a partir da data de entrega para avaliar o Software de teste. Se o Cliente decidir utilizar qualquer Software de teste após o período de 30 (trinta) dias, este deverá comprar uma Licença de Software da Grass Valley ou seu distribuidor ou revendedor autorizado. Se o Cliente decidir não adquirir uma licença para algum Software de teste após o período de 30 (trinta) dias de teste, este deverá interromper o uso e excluir qualquer Software dos sistemas de seus computadores, hardware do Cliente ou hardware. O Software licenciado para teste é fornecido “como se apresenta” e a Grass Valley não oferece suporte técnico ou quaisquer garantias para essas licenças de Software. A Grass Valley pode entregar o código fonte ao Cliente como parte de sua entrega padrão para um determinado Software; todos os códigos fonte entregues pela Grass Valley deverão estar condicionados aos termos e condições de um acordo por escrito, efetuado separadamente e assinado pela Grass Valley e pelo Cliente referente ao código fonte. Quaisquer funcionalidades para as quais o Cliente não tenha pago a taxa aplicável (seja de uma licença permanente, termo/subscrição/SAAS ou outra taxa) ou qualquer outra funcionalidade não ativada do Programa Licenciado estarão sem licença e o Cliente concorda em não utilizar ou acessar essas funcionalidades.

6.4. Licenciamento e Regras e Restrições de Uso do Software Grass Valley. O Cliente é responsável pelo entendimento das regras e restrições aplicáveis referentes ao tipo de licença de Software comprada, como identificado na Proposta/Contrato ou Documentação, e em conformidade com o licenciamento e regras e restrições de uso, como aplicável de acordo com as determinações abaixo ou na Documentação:

6.4.1. Para Software Independente (sem incluir Software EDIUS® SDK), o direito de instalação do Software está limitado à instalação em equipamento compatível, conforme orientação da Grass Valley, e o Software somente poderá executado de acordo com o permitido na Documentação em: (i) um único computador da estação de trabalho (não um servidor) com uma unidade central de processamento e para utilização por apenas um usuário, (ii) outro tipo e quantidade de computadores e para outra quantidade de CPUs e/ou usuários, como pode ser estabelecido na Proposta/Contrato aplicável, (iii) um equipamento tipo servidor ou (iv) outra forma autorizada na Documentação para o Software comprado por escrito pela Grass Valley.

6.4.2. Para Software Incorporado, o direito de executar o Software está limitado de forma que somente poderá ser executado de acordo com a Documentação apenas como parte do ou relacionado ao Hardware, conforme fornecido ao Cliente de acordo com os presentes Termos e Condições, ou de outra forma autorizado por escrito pela Grass Valley.

6.4.3. Para o Software EDIUS® SDK, bem como outras ofertas de produtos de desenvolvimento de software da Grass Valley, o direito do Cliente de uso deverá estar condicionado aos termos e condições de licença de desenvolvimento de software apartados e aplicáveis da Grass Valley, disponíveis no site da Grass Valley ou fornecidos pela Grass Valley.

6.4.4. Para licenças identificadas como licenças de “cliente” ou de “usuário” na Proposta/Contrato, o Cliente terá o direito de instalar e executar as versões de cliente do Software nos PCs fornecidos e pode transferir os clientes de um PC de Cliente para outro utilizando as funções “check out” e “check in” do Software, contanto que o número total de clientes em uso pelo Cliente não exceda o número total de clientes definido na Proposta/Contrato aplicável. O exposto anteriormente não autoriza e o Cliente não pode transferir o Software, mesmo por meio de transferência indireta como consignação ou sublicença para qualquer outro usuário final. O Cliente deverá apenas instalar ou executar a quantidade ou nível e funcionalidade de clientes como definido na Proposta/Contrato.

6.4.5. Para as licenças identificadas como licenças de “codificação” na Proposta/Contrato, ou se o Software incluir um codificador proxy, o Cliente terá o direito de codificar e descodificar arquivos de vídeo, apenas em conformidade com a Documentação, os presentes Termos e Condições e a Proposta/Contrato.

6.4.6. Para as licenças identificadas como licenças de “arquivo” na Proposta/Contrato ou se o Software ou Hardware possuir armazenamento de arquivo de vídeo ou funcionalidade de arquivamento, todos os clientes

conseguirão “ler” o material de vídeo arquivado, mas apenas os clientes devidamente autorizados poderão “gravar” arquivos de vídeo no arquivo. O Cliente confirma e concorda que pode haver limites em termos de quantidade de armazenamento de arquivos disponíveis, dependendo dos Produtos especificados na Proposta/Contrato. As licenças de arquivamento da Grass Valley são limitadas especificamente ao Software, permitindo acesso à biblioteca de arquivos e sem autorização de uso da biblioteca de arquivos de terceiros. Antes de utilizar a biblioteca de arquivos de terceiros, o Cliente representa e justifica à Grass Valley que será necessário adquirir primeiramente uma licença do licenciador dos arquivos de terceiros.

6.4.7. Para as licenças de Software que especificam pagamento com base em período ou prazo, (vendidas como um “Software como Serviço” ou “Licença SAAS”, uma “Licença de Assinatura”, “Licença por Prazo”, uma “Licença SPO” ou qualquer outra licença por prazo determinado), a menos que de outra forma estabelecido em um Contrato de Software como Serviço separado (“Contrato SAAS”) ou em um Contrato de Assinatura entre a Grass Valley e o Cliente, se aplica, além das restrições estabelecidas nesta Seção 6: (i) a licença expirará automaticamente ao final do seu prazo de validade; (ii) o Cliente concorda em destruir o Software no final do prazo especificado (caso o tenha recebido em suporte material), com todas as cópias e porções integradas ou combinadas dele em qualquer forma, e certificar esta destruição por escrito a pedido da Grass Valley; e (iii) sem prejuízo das demais disposições nestes Termos e Condições, o Cliente não terá direito a Atualizações e Aprimoramentos, ou ao uso dos mesmos, em razão de um Contrato de Suporte aplicável e vigente, se o prazo da licença estiver expirado. A Grass Valley se reserva o direito de cancelar a licença imediatamente por falta de pagamento pontual da taxa de licença aplicável. Não obstante o acima, (i) para as Licenças de Assinatura GV Guardian, o prazo de qualquer Assinatura começará na data de início estabelecida na Proposta/Contrato aplicável e continuará durante o período ali especificado (e (ii) para Licenças de Assinatura da GV Pace, o prazo de qualquer Assinatura terá início na data de início estabelecida na Proposta/Contrato aplicável e continuará por um período de 12 (doze) meses (cada um, o “Prazo Inicial de Assinatura”). Se nenhuma data inicial de Assinatura for especificada na Proposta/Contrato aplicável, a data de início do Prazo Inicial de Assinatura será a data na qual o software GV Guardian e/ou GV Pace for disponibilizado ao Cliente. Posteriormente, a Assinatura será renovada automaticamente para o GV Guardian por períodos adicionais de 12 (doze) meses cada e para o GV Pace mensalmente (cada, um “Termo de Renovação”), a menos que qualquer das Partes envie uma notificação por escrito de não renovação à outra Parte não menos do que (i) 30 (trinta) dias corridos antes do vencimento do prazo então em vigor para o GV Guardian e (ii) 90 (noventa) dias corridos antes do vencimento do prazo então em vigor para o GV Pace. A menos que especificado de outra forma na Proposta/Contrato aplicável, a taxa de Assinatura para qualquer Termo de Renovação deverá ser as taxas de Assinatura da Grass Valley vigentes na época. Além das restrições estabelecidas na Seção 6, as seguintes restrições se aplicam à Assinatura: (i) o Cliente concorda que, após a extinção ou término da Assinatura, o Cliente destruirá o Software GV Guardian (se recebido em um meio tangível) junto com todas as cópias, e partes mescladas ou combinadas em qualquer forma e certificará tal destruição por escrito a pedido da Grass Valley, e (ii) não obstante outras disposições contidas nos Termos e Condições de Venda Globais da Grass Valley, o Cliente não terá direito a Atualizações ou Upgrades, ou o seu uso, sob um Contrato de Suporte aplicável ativo se a Assinatura expirou ou foi encerrada. As taxas de subscrição são faturadas anualmente com antecedência, embora a Grass Valley possa concordar que o Cliente pague antecipadamente de forma mensal. Após a renovação automática, a Grass Valley poderá faturar o Cliente no primeiro dia de renovação automática do Prazo de Renovação. A Grass Valley se reserva o direito de rescindir a Assinatura imediatamente por não pagamento da taxa de Assinatura aplicável até a data de vencimento. A taxa de Assinatura será a prevista na Proposta/Contrato aplicável. A Assinatura incluirá o Suporte GV Foundation, GV Prime ou GV Prime Plus, conforme aplicável, conforme definido nos Termos e Condições de Venda Globais da Grass Valley, com exceção de quaisquer termos de suporte aplicáveis ao Hardware.

6.4.8. Licenças de Assinatura adquiridas como parte da oferta da Grass Valley podem ser compradas com periodicidade mensal ou anual, conforme estabelecido na proposta aplicável. O Software STRATUS Playout deve ser adquirido com o cartão de Hardware Densité SSP (solid state payout). Cada cartão de Hardware Densité requer uma Licença de Assinatura ou uma Licença SPO ativa. As taxas aplicáveis para as licenças estão estabelecidas na respectiva Proposta. As taxas para o Hardware Densité poderão ter descontos, no momento da aquisição, a critério da Grass Valley, dependendo do período de vigência da licença de assinatura. Caso o Cliente adquira uma Licença de Assinatura por um período determinado e rescinda antes do final do prazo acordado na Proposta, a Grass Valley poderá cobrar do Cliente uma multa por rescisão até o limite e incluindo a diferença entre o preço padrão estabelecido do Hardware Densité e o desconto concedido na Proposta. A menos que seja rescindido antecipadamente, as licenças do Software STRATUS Playout (SSP) deverão renovar automaticamente por novos períodos de 12 (doze) meses cada (cada, um

"Prazo de Renovação"), a menos que uma das Partes envie notificação por escrito de não renovação para a outra Parte pelo menos 30 (trinta) corridos antes do vencimento do prazo então em vigor. A menos que especificado de outra forma na Proposta/Contrato aplicável, a taxa aplicável para qualquer Termo de Renovação será a taxa de licença em vigor praticada pela Grass Valley. A Grass Valley reserva-se o direito de rescindir imediatamente a Licença de Assinatura por falta de pagamento da taxa aplicável até a data do seu vencimento. Se o Cliente rescindir a Assinatura durante um Prazo de Renovação, a Grass Valley poderá cobrar do Cliente uma taxa pelo uso até e incluindo a data de rescisão. Outras restrições do programa estabelecidas na documentação e/ou na Proposta da Grass Valley, no momento da compra, devem ser aplicadas. O disposto acima será aplicável, a menos que seja estabelecido de outra forma em um Contrato SAAS ou em um Contrato de Subscrição separado entre a Grass Valley e o Cliente.

6.4.9. Licenças identificadas no momento da compra como licenças de "Canal" são licenças com prazo determinado e as licenças são válidas apenas pelo período de tempo adquirido. Outras restrições do programa estabelecidas na documentação e/ou na Proposta da Grass Valley, no momento da compra, devem ser aplicadas.

6.4.10. A menos que seja estabelecido de outra forma em um Contrato SAAS separado entre a Grass Valley e o Cliente, Licenças de Assinatura compradas relacionadas com qualquer oferta baseada em nuvem multiusuário - da Grass Valley (por exemplo, Software STRATUS Playout, ITX, Momentum, Morpheus relacionados com Licenças de Assinatura, GV Convergent, etc.), como podem ser descritas na Documentação, devem ser Atualizadas e Aprimoradas, a critério da Grass Valley, e todas as Atualizações e Upgrades devem ser implementados e implantados a critério da Grass Valley. O Cliente não pode optar por não aceitar uma Atualização nem um Upgrade.

6.4.11. O direito de uso do Produto relacionado a Protocolos ou APIs, deverá respeitar os termos e condições de Licença API e Protocolo aplicáveis da Grass Valley disponíveis no site da Grass Valley ou fornecidos pela Grass Valley.

6.4.12. O Cliente não poderá copiar o Software, exceto no caso em que a cópia for criada com um passo essencial, e é necessária em virtude de, ou é um back-up para a execução normal ou para rodar o Software, como devidamente autorizado com base nos termos do presente instrumento. O Cliente compromete-se a manter registros precisos e atualizados do número e localização de todas as cópias do Software (e o número das chaves do software, conforme descrito na Ordem de Serviço). Essas cópias e as mídias tangíveis, nas quais elas estão armazenadas, se aplicável, são propriedade da Grass Valley, e o Cliente irá garantir que essas cópias possuem os avisos de propriedade da Grass Valley ou de seu licenciante, e qualquer outro aviso de direito autoral ou outro aviso, e esses avisos não serão modificados ou atrasados de qualquer forma. As disposições deste Acordo serão aplicáveis a essas cópias da mesma forma em que se aplicam ao Software. Nenhuma cópia do Software pode ser feita sem o consentimento prévio e por escrito da Grass Valley.

6.4.13. O Cliente não deverá utilizar o Software ou qualquer cópia, parte, trecho ou derivado deste, exceto como expressamente autorizado por meio do presente instrumento. O Cliente não deverá, e não deverá auxiliar, possibilitar ou de outra forma autorizar ou permitir a qualquer terceiro, (a) alterar, adaptar, modificar, traduzir, criar trabalhos derivados de, (b) descompilar, desmontar ou de outra forma reverter a engenharia ou tentar derivar o código fonte de, ou quaisquer dados técnicos, know-how, segredos comerciais, processos, técnicas, Documentações, protocolos, métodos, algoritmos, interfaces, ideias, soluções, estruturas ou outras informações integradas ou utilizadas em, (c) alugar, onerar, emprestar, financiar, arrendar, vender, distribuir ou sublicenciar, ou transferir os direitos do Software ou da Documentação de qualquer outra forma, (d) permitir, no todo ou em parte, que o Software seja combinado ou incorporado em quaisquer outros programas de computador, (e) remover, alterar ou ocultar quaisquer notificações proprietárias ou restritivas relacionadas ou integrantes de, e (e) burlar ou tentar burlar quaisquer medidas de proteção tecnológica integrantes de ou com suporte do Software ou qualquer cópia, parte, trecho ou derivado deste. Além disso, o Cliente não deverá fornecer, divulgar, exibir ou de outra forma disponibilizar o Software ou qualquer cópia, parte, trecho ou derivado deste, ou autorizar o uso de quaisquer um dos itens descritos acima que beneficie qualquer terceiro (incluindo, sem limitações, hospedagem, bureau de serviços, compartilhamento de arquivos, associação de tempo ou serviço de assinatura). O Software é licenciado, de acordo com o presente instrumento, como um produto único, e o Cliente não deverá separar o Software, nem utilizar qualquer parte do componente que não seja como parte do Software e na forma fornecida ao Cliente, em conformidade com os presentes Termos e Condições.

6.4.14. No caso de que o Cliente tenha que garantir a interoperabilidade do Software com o ambiente do seu computador e apenas no que for exigido pelas disposições da legislação aplicável, os presentes Termos e Condições não deverão impedir o Cliente de (a) reproduzir código de software no Software e traduzir seu formulário, considerando que (i) tais atos são realizados pelo Cliente e são indispensáveis para a obtenção das informações necessárias à concretização da interoperabilidade de um Software de computador criado de forma independente com outro software, (ii) as informações necessárias para concretização da interoperabilidade não estivessem prontamente disponíveis anteriormente ao Cliente, (iii) o Cliente tenha solicitado antecipadamente por escrito que a Grass Valley disponibilizasse essas informações ao Cliente e a Grass Valley não tenha feito isso em tempo razoável, e (iv) esses atos estejam restritos às partes do código do software dentro do Software, que são necessárias para a concretização da interoperabilidade; e (b) observar, estudar ou testar o funcionamento do Software para determinar as ideias e princípios que sustentam qualquer elemento do mesmo, considerando que o Cliente assim proceda ao executar e rodar normalmente o Software, conforme autorizado expressamente de acordo com o presente instrumento. Em nenhuma hipótese o Cliente pode (x) utilizar quaisquer informações obtidas para nenhum propósito além do que concretizar interoperabilidade do Software de computador criado de forma independente, (y) fornecer ou divulgar essas informações para outros, exceto na medida necessária para garantir a interoperabilidade do Software de computador criado de forma independente, ou (z) utilizar tais informações para o desenvolvimento, produção ou marketing de um Software de computador que seja bastante semelhante ao Software. Nenhuma licença ou direito fica garantida a partir dos termos do presente instrumento, seja de forma expressa, por implicação ou outro motivo, no que se refere a quaisquer informações obtidas referentes a esta Seção ou sua utilização.

6.4.15. Se o Software for fornecido com base em um procedimento de ativação ou autorização, ou exija uma chave de validação, o Cliente não poderá utilizar o Software, e não terá direito de uso do Software em conformidade com os presentes Termos e Condições, a menos que o Software tenha sido ativado ou autorizado de forma apropriada, ou essa chave de validação tenha sido obtida e aplicada de forma apropriada, de acordo com os procedimentos aplicáveis.

6.4.16. Se o Software ou Hardware incluir ferramentas de acesso à mídia de alta resolução, o Cliente deverá obedecer a quantidade e tipo de ferramentas de acesso à mídia estabelecidos na Proposta/Contrato.

6.4.17. Se o Cliente adquiriu serviços de manutenção e suporte ("Suporte") da Grass Valley conforme evidenciado pelos registros de compra aplicáveis, e sujeito ao pagamento pelo Cliente à Grass Valley de todas as taxas aplicáveis, a Grass Valley fornecerá Suporte ao Cliente de acordo com a política de suporte da Grass Valley então vigente e com o Contrato de Suporte da Grass Valley então vigente (e sujeito a todos os outros termos e condições deste Contrato) ou conforme acordado de outra forma entre a Grass Valley e o Cliente por escrito. Se o Cliente não comprar o Suporte, a Grass Valley não fornecerá o Suporte ou qualquer outro tipo de serviço de suporte.

6.5. Software de Terceiros. O Cliente concorda e confirma que (a) software e/ou software de fonte aberta de terceiros podem ser incorporados, integrados ou incluídos em, ou fornecidos juntamente com o Software, (b) termos e condições adicionais ou diferentes podem ser aplicados em relação a esses softwares de terceiros e/ou software de fonte aberta, e (c) o uso de software de terceiros e/ou software de fonte aberta ficam sujeitos aos referidos termos e condições ("Termos de Licença de Terceiros") com o qual o Cliente concorda por meio do presente. O texto de quaisquer Termos de Licença de Terceiros pode ser fornecido juntamente com a Documentação que acompanha o Software (incluindo qualquer "ajuda," "sobre," "leia-me" ou arquivos semelhantes presentes no Software) ou no site da Grass Valley, no endereço http://www.grassvalley.com/about/terms_conditions, ou possa ser acessado pelo Cliente no tempo de execução e antes da instalação do Software, e/ou esteja disponível por meio de solicitação. Onde for aplicável, o código fonte para o software de fonte aberta pode estar disponível no site da Grass Valley, atualmente no endereço http://www.grassvalley.com/about/terms_conditions (ou outro site que possa ser definido pela Grass Valley na ocasião). Os termos específicos do Contrato de Licença do Usuário Final ("EULA") aplicam-se a produtos que contenham Sistemas Integrados Microsoft Windows, licenciados somente se acompanhados pelo Certificado de Autenticidade aplicável e os termos do EULA da Microsoft neles integrados ou incluídos. Em caso de conflito entre esses termos e os termos do EULA da Microsoft, o EULA da Microsoft prevalecerá sobre esses termos em relação ao software da Microsoft e aos produtos da Microsoft contidos em um Aplicativo. Os termos do EULA aplicáveis aos Sistemas Integrados Microsoft Windows permitem o uso ou o acesso a "funções de área de trabalho" somente com o Aplicativo e estão sujeitos aos termos do EULA da Microsoft. "Funções de área de trabalho" são tarefas ou processos de consumidores ou de negócios executados por um computador ou dispositivo de computação, incluindo, entre outros, e-mail, processamento de texto, planilhas, banco de dados, navegação na rede/internet e agendamento.

6.6. **Dados.** O uso do Software pelo Cliente poderá resultar na geração de determinadas informações e dados, o que pode incluir informações referentes ou específicas ao uso do Software pelo Cliente (de forma conjunta “Dados”). O Cliente concorda, por meio do presente, em conceder acesso a esses dados à Grass Valley, e permitir à Grass Valley utilizar, transferir, e de outra forma processar tais Dados, considerando que pode ser razoavelmente necessário para a Grass Valley prestar serviços juntamente com o Software ou verificar que o uso do Software pelo Cliente esteja de acordo com os termos e condições da licença de Software.

6.7. Se o Cliente fornecer quaisquer sugestões, ideias, invenções, inovações, solicitações de melhoria ou de aprimoramento, feedback, recomendações ou outras informações para a Grass Valley referentes ao Software ou qualquer serviço fornecido pela Grass Valley, de qualquer forma, passíveis ou não de serem patenteáveis ou terem o direito autoral registrado, ou realizadas ou concebidas exclusivamente ou em conjunto com outros (coletivamente “Feedback”), o seu Feedback se torna propriedade da Grass Valley e você, neste ato, cede e transfere os seus direitos para a Grass Valley.

6.8. **Admissão.** O Cliente reconhece que: a) o software, em geral, não é livre de erros, tais erros podem não ser corrigidos e a existência dos mesmos não constitui uma violação a este Contrato; b) o Software foi projetado para operar somente em conjunto com determinado software e/ou Produtos operacionais, conforme a Documentação ou conforme informado pela Grass Valley ao Cliente, por escrito, periodicamente; c) o Cliente aceita a responsabilidade pela interoperabilidade do Software com o equipamento e com softwares não fornecidos pela Grass Valley ou não contemplados na Documentação; d) o Cliente assume a responsabilidade pela escolha do Software para que este atinja seus requisitos e resultados pretendidos; e) nenhuma informação, oral ou por escrito, fornecida pela Grass Valley, por seus funcionários, agentes ou outros representantes, irá criar uma garantia ou expandir o limite da garantia aqui fornecida pela Grass Valley e/ou estabelecida na Documentação; f) o Cliente é o único responsável por criar regularmente e manter cópias adequadas de todos os seus dados processados por ou relevantes ao Software.

6.9. **Verificação.** Mediante aviso com antecedência de 02 (dois) úteis da Grass Valley, o Cliente irá permitir que a Grass Valley (e/ou seus representantes autorizados e com obrigações de confidencialidade perante a Grass Valley) entre em suas instalações, ou em qualquer outro local em que o Software esteja instalado, a fim de verificar se o Cliente está em conformidade com os termos e condições da licença aqui concedida. Não obstante a qualquer condição desta cláusula, é entendido e acordado que o Cliente não irá fornecer acesso para a Grass Valley a qualquer cliente ou outras informações confidenciais do Cliente.

6.10. **Ausência de Vírus.** A Grass Valley usará esforços comercialmente razoáveis para verificar que, no momento da entrega ao Cliente, o Software não contém qualquer um dos Vírus mais conhecidos. No entanto, o Cliente é o único responsável por rastrear Software à procura de vírus e a Grass Valley não fornece qualquer garantia de que o Software estará livre de qualquer forma de vírus.

6.11. **Atualizações.** A Grass Valley pode, periodicamente, fazer Atualizações e Aprimoramentos, e pode fornecer tais Atualizações e Aprimoramentos para o Cliente, mas a Grass Valley não tem qualquer obrigação de fazê-lo. O fornecimento pela Grass Valley ao Cliente de qualquer Atualização ou Aprimoramento estará sujeito aos termos e condições deste Contrato e deverá se encerrar ao término da vigência deste Contrato. O fornecimento de qualquer Atualização ou Aprimoramento não pode ser interpretado como a criação de qualquer obrigação para a Grass Valley para continuar, por um período indeterminado, a manutenção, a atualização, o aprimoramento ou o fornecimento de suporte de qualquer Produto ou de qualquer versão anterior de qualquer Produto. O Cliente reconhece que um Produto não incluirá automaticamente, ou concederá o direito de receber, toda e qualquer opção ou módulos referentes ao Produto, e tais opções e módulos poderão estar sujeitas a taxas adicionais.

6.12. **Rescisão da Licença de Software.**

6.12.1. O Cliente poderá rescindir a licença do Software a qualquer momento, por meio de notificação por escrito à Grass Valley.

6.12.2. A Grass Valley poderá rescindir imediatamente a licença do Software, caso o Cliente viole os presentes Termos e Condições, e esta violação não seja resolvida no prazo de 30 (trinta) dias a partir da notificação, incluindo sem limitações qualquer falha em pagar os honorários quando vencidos ou qualquer uso ou divulgação não autorizada do Software ou qualquer cópia, parte, trecho ou derivado do mesmo ou de quaisquer outras Informações Confidenciais. Se o Software tiver sido fornecido ao Cliente para teste ou por um período específico (incluindo qualquer intervalo, chave ou

mecanismo semelhante), a licença do Software terminará imediatamente após a expiração do referido período. A Grass Valley pode também encerrar a licença do Software após a notificação por escrito ao Cliente se o Cliente (a) der entrada em ou ser objeto de quaisquer procedimentos no âmbito de qualquer lei de falência ou insolvência, ou iniciar alguma ação ao abrigo de tais leis de falência, reorganização ou liquidação, (b) fazer uma atribuição geral para benefício dos credores, (c) deixar de pagar de forma geral seus débitos à medida que ficam vencidos, ou (d) dissolver ou deixar de ou alterar a continuação do curso normal do negócio.

6.12.3. Após o término da licença do Software, todos os direitos concedidos ao Cliente, sob os termos do presente, terminarão imediatamente e o Cliente deverá imediatamente descontinuar qualquer uso do Software e, de acordo com a opção da Grass Valley, devolver à Grass Valley ou destruir o Software e toda e qualquer cópia, parte, trecho e derivados do mesmo e todas as mídias relacionadas e outros materiais e Informações Confidenciais de posse do Cliente ou sob seu controle, e certificar a completude de tal devolução ou destruição.

6.12.4. Qualquer cláusula que por sua natureza devasobreviver à extinção ou término da licença deve permanecer em vigor após a extinção ou término da licença. Sem limitações à generalidade do exposto anteriormente, o término não deverá afetar a obrigação do Cliente em pagar quaisquer honorários.

6.13. Nada neste Contrato deverá constituir garantia e todas e quaisquer garantias em relação aos Programas Licenciados estão estabelecidas exclusivamente na política de garantia disponível em www.grassvalley.com ou a pedido do Licenciado.

7. CONFIDENCIALIDADE

Cada uma das partes reconhece e aceita que durante o Prazo desta Proposta/Contrato, cada uma das partes e seus Representantes (como definido no presente instrumento) poderão receber informações de natureza confidencial ou proprietária (“**Informações Confidenciais**”). Cada uma das partes concorda em: (i) manter tais Informações Confidenciais em segredo, usando o mesmo grau de cuidado normalmente usado para proteger suas próprias informações confidenciais e/ou proprietárias dentro de sua própria organização, sempre de uma forma bastante sensata; (ii) usar tais Informações Confidenciais apenas para fins da realização deste contrato e para nenhum outro propósito; (iii) restringir a divulgação de tais Informações Confidenciais exclusivamente a seus Representantes com uma necessidade de conhecimento, relacionado ao desempenho deste Contrato (e desde que tais pessoas tenham sido advertidas das obrigações assumidas no presente instrumento e que elas também estejam ligadas por obrigações de confidencialidade e não uso para proteger os direitos e interesses da parte divulgadora); e (iv) não divulgar tais Informações Confidenciais a terceiros que não sejam Representantes da parte receptora, sem aprovação prévia por escrito da parte divulgadora. “**Representante(s)**” de uma das partes significam os diretores, gerentes, parceiros, funcionários, empreiteiros, consultores, agentes, conselheiros, advogados, fontes financeiras potenciais e potenciais joint ventures (e das Afiliadas dessas partes). As restrições acima sobre o uso e/ou a divulgação de Informações Confidenciais não se aplicarão a qualquer parte das Informações Confidenciais: (i) que tenha sido desenvolvida de forma independente pela parte receptora sem qualquer uso das Informações Confidenciais da parte divulgadora, (ii) que seja conhecida publicamente no momento da divulgação ou que se torne conhecida publicamente após, através de nenhum ato errôneo da parte receptora, a partir da data em que tais informações se tornarem conhecidas publicamente, (iii) que no momento da divulgação à parte receptora não fossem conhecidas a esta parte livre de restrições; ou (iv) que a parte divulgadora concorde por escrito de que está isenta de tais restrições. Não obstante qualquer disposição em contrário nesses Termos e Condições, as restrições sobre o uso ou divulgação de Informações Confidenciais expirarão 5 (cinco) anos após o término ou encerramento ou rescisão desta Proposta/Contrato. Obrigações com relação a qualquer segredo comercial devem sobreviver enquanto tais Informações Confidenciais forem consideradas um segredo comercial sob a Lei Uniforme de Segredos Comerciais (*Uniform Trade Secrets Act - UTSA*). Apesar do exposto anteriormente, a parte receptora poderá divulgar as Informações Confidenciais conforme exigido pela lei. Se a parte receptora for obrigada por lei ou por interrogatórios, a fornecer informações ou documentos, receber intimação, demanda de investigação civil ou de processo similar para divulgar qualquer Informação Confidencial, na medida do permitido pela lei aplicável, a parte receptora irá enviar imediatamente à parte divulgadora uma notificação por escrito informando sobre tal pedido ou exigência para que a parte divulgadora possa procurar uma ordem de proteção adequada e/ou o cumprimento da parte receptora com as disposições deste Contrato. Em nenhum caso, os presentes Termos e Condições deverão ser interpretados como proibição e a Grass Valley deverá ser autorizada a utilizar ou desenvolver para qualquer propósito, incluindo sem limitações, o uso no desenvolvimento, fabricação, promoção, venda e manutenção dos seus próprios produtos e informações ou de seus clientes, quaisquer informações que possam ser retidas como gerais, não

específicas de uma parte, know-how, ideias, processos ou expertise nas memórias não assistidas de seu pessoal.

8. INDENIZAÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A Grass Valley, a suas próprias custas, atuará em defesa do Cliente em qualquer processo contra ele impetrado, no limite em que for baseado em uma alegação de que um ou mais dos Produtos, como tal, e como e na forma fornecida pela Grass Valley e no território no qual tal Produto for instalado, infringir diretamente qualquer direito autoral de terceiro, e indenizará o Cliente contra qualquer veredicto final de danos ou custos por um tribunal de jurisdição competente em qualquer desses processos judiciais que sejam atribuível a tal alegação ou pagará a parte de qualquer acordo que seja atribuído a tal reivindicação. Esta indenização está condicionada a (i) o Cliente fornecer à Grass Valley notificação imediata por escrito de qualquer processo judicial por determinada infração, e total assistência e cooperação na defesa, incluindo todos os documentos e informações solicitadas de forma razoável pela Grass Valley, e (ii) a Grass Valley, a critério próprio, tendo controle e autoridade única sobre a alegação e a defesa e a qualquer acordo.

8.2. Em sua defesa ou acordo de qualquer processo, a Grass Valley, a seu exclusivo critério e despesa, poderá (i) buscar para o Cliente o direito de continuar a usar o Produto, (ii) modificar tal Produto para que se torne não violador, ou (iii) fornecer ao Cliente uma oportunidade para devolver o Produto com um reembolso de preço de compra depreciado. A depreciação será calculada a uma taxa de 25% ao ano, em uma base de linha reta.

8.3. A Grass Valley não terá qualquer obrigação e responsabilidade se a ação ou processo por infração for devida a (i) um Produto projetado, fabricado ou modificado para atender às necessidades do Cliente, (ii) o uso do Produto pelo Cliente em combinação com outro equipamento ou software que não o equipamento e/ou software com o qual o Produto se destinava a ser usado; (iii) à modificação pelo Cliente do Produto sem o prévio consentimento por escrito da Grass Valley; ou (iv) ao uso de software de terceiros, (v) ao uso de software de código aberto, (vi) a qualquer uso não autorizado do Produto pelo Cliente ou por qualquer outra parte; (vii) ao uso do Produto, que não seja a versão mais recente com todas as Atualizações, se tal violação ou apropriação indevida teria sido evitada pela utilização da versão mais recente do Produto com todas as Atualizações e essas Atualizações tenham sido disponibilizadas para o Cliente; ou (viii) ao uso do Produto após a notificação da infração alegada ou real pela Grass Valley ou por qualquer autoridade competente.

8.4. EM NENHUM CASO A GRASS VALLEY E/OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSABILIZADAS POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS EM RAZÃO DE QUALQUER ATO OU OMISSÃO OU QUE VENHA A SURTIR OU QUE ESTEJA LIGADO AOS PRODUTOS OU A SUA VENDA, ENTREGA, INSTALAÇÃO, GARANTIA, MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO, DESEMPENHO OU USO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER PRIVAÇÃO DE USO, RECEITAS PERDIDAS, LUCROS CESSANTES, CUSTOS DE CAPITAL, DANOS A PRODUTOS ASSOCIADOS A INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS, CUSTOS DE SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTOS, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS, CUSTOS ASSOCIADOS A PERÍODOS DE DESLIGAMENTO, CUSTOS DE SUBSTITUIÇÃO DE ENERGIA E QUALQUER PERDA, CUSTOS OU DANOS SIMILARES OU DIFERENTES. ALÉM DISSO, A RESPONSABILIDADE DA GRASS VALLEY E DE SUAS AFILIADAS EM RELAÇÃO AO CLIENTE POR QUALQUER RECLAMAÇÃO OU RECUPERAÇÃO DE QUALQUER TIPO, DE ACORDO COM O PRESENTE INSTRUMENTO, EM CASO ALGUM EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA PAGO PELOS PRODUTOS, OU OS HONORÁRIOS PAGOS PELOS SERVIÇOS E/OU SERVIÇOS DE SUPORTE COM OS QUAIS ESTÁ RELACIONADA UMA RECLAMAÇÃO OU RECUPERAÇÃO. ESTA LIMITAÇÃO NÃO DEVERÁ SER APLICADA À RESPONSABILIDADE QUE LEGALMENTE NÃO POSSA SER RESTRINGIDA.

8.5. AS SEÇÕES ANTERIORES DEFINEM O DIREITO E SOLUÇÃO ÚNICOS E EXCLUSIVO DO CLIENTE, E A ÚNICA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DA GRASS VALLEY COM RELAÇÃO AO CLIENTE, A QUALQUER PEDIDO DE COMPRA, À COMPRA, VENDA E USO DE QUALQUER PRODUTO, SERVIÇOS E/OU SERVIÇOS DE SUPORTE E QUALQUER SUPOSTA OU REAL VIOLAÇÃO, APROPRIAÇÕES INDEVIDAS OU QUALQUER OUTRA VIOLAÇÃO DE QUALQUER PROPRIEDADE INTELECTUAL OU OUTROS DIREITOS DE QUALQUER TERCEIRO.

9. GARANTIAS

9.1. Garantia Limitada Padrão para Hardware

9.1.1. Garantia de Hardware. A Grass Valley garante ao Cliente que o Hardware não apresentará defeitos nos materiais e fabricação em situação

de uso normal autorizado, em conformidade com as Especificações Técnicas de Hardware por um período de 15 (quinze) meses a partir da data de remessa da fábrica (o "Período de Garantia do Hardware"). Se algum Hardware apresentar defeito, nas condições de garantia expostas anteriormente, durante o Período de Garantia de Hardware, a Grass Valley, se for sua opção, deverá (i) consertar o Hardware com defeito sem cobrar pelas peças e mão de obra ou (ii) fornecer reposição em troca do Hardware com defeito. Produtos de Reposição, peças e componentes podem incluir materiais reconicionados.

9.1.2. Procedimentos de Devolução de Hardware. Para adquirir o serviço dentro das condições desta Garantia Limitada Padrão para Hardware, o Cliente deve informar à Grass Valley sobre o suposto defeito antes de expirar o Período de Garantia do Hardware por meio de contato com o Call Center do Serviço de Atendimento ao Cliente, como definido no "Suporte ao Produto". Após a notificação, a Grass Valley fará esforços comerciais razoáveis para confirmar o suposto defeito e determinar se o defeito é resultado de uma falha de Hardware. Se o defeito no Hardware for confirmado, a Grass Valley emitirá um número de Autorização de Devolução de Materiais (RMA) para o Cliente (RMA) para a devolução do Hardware com defeito. O Cliente terá a responsabilidade de embalar e enviar apropriadamente o Hardware com defeito para o centro de serviços determinado pela Grass Valley, e será responsável por todos os encargos de remessa e obrigações e impostos aplicáveis. O Cliente deverá assumir o risco de perdas ou danos enquanto o Hardware com defeito estiver em trânsito do Cliente para a Grass Valley. Após o recebimento do Hardware com defeito do Cliente, a Grass Valley irá optar por fazer o reparo ou substituir o Hardware com defeito. A Grass Valley deverá ser responsável por todos os encargos de remessa e obrigações e impostos aplicáveis pela remessa ao Cliente do Hardware reparado ou substituído. A Grass Valley deverá assumir o risco de perdas ou danos que ocorram durante o período de trânsito do Hardware reparado ou substituído da Grass Valley para o Cliente.

9.1.3. Se, no entanto, a Grass Valley determinar de forma razoável que o suposto Hardware com defeito está em condições funcionais e em conformidade com as instruções do produto, que o suposto Hardware com defeito não está coberto pelos termos de garantia com base no presente instrumento, ou que a reivindicação de garantia é realizada após a expiração do Período de Garantia do Hardware, então a Grass Valley reserva-se o direito de cobrar do Cliente pelo diagnóstico do problema, utilizando as taxas vigentes da Grass Valley e todos os encargos de remessa, obrigações e impostos envolvidos na devolução do Hardware original ao Cliente.

9.1.4. A critério exclusivo da Grass Valley, em caso de Falhas Críticas (como definido abaixo), a Grass Valley pode fornecer ao Cliente uma troca avançada do Hardware para reposição de componentes separados, identificáveis, com número de série que possam ser enviados como componente completo ("Troca Avançada de Hardware"). Em tais casos, as diretrizes para Troca Avançada de Hardware, definidas na Cláusula 10.7 dos presentes Termos e Condições, deverão ser aplicadas. Após o recebimento da Peça de Substituição (como definido abaixo), o Cliente tem 30 (trinta) dias corridos para apresentar o componente com defeito à transportadora responsável para envio ao centro de serviços da Grass Valley. Se o Cliente não conseguir devolver o componente com defeito à transportadora especificada, o Cliente receberá uma fatura referente ao componente com o preço atual publicado na lista da Grass Valley. Tal descumprimento também poderá gerar a suspensão de quaisquer futuros serviços de Troca Avançada de Hardware, até que o componente com defeito pendente em questão seja devolvido à Grass Valley.

9.1.5. Os Produtos, peças e componentes de reposição, referentes a esta Garantia Padrão Limitada de Hardware são garantidos contra defeitos nos materiais e fabricação em situação de uso normal autorizado, em conformidade com as instruções do produto por um período de 90 (noventa) dias a partir da data de remessa da peça ou componente, ou restante do Período de Garantia do Hardware, o que for maior.

9.2. Garantia Limitada Padrão de Software Independente e Software Aplicativo fornecido com Hardware de TI.

9.2.1. Garantia de Software Independente e Software Aplicativo fornecido com Hardware de TI. A Grass Valley garante ao Cliente que, por um período de 90 (noventa) dias, contados da data de envio pela fábrica (o "Período de Garantia de Software Independente e Software Aplicativo fornecidos com Hardware de TI"): (i) a mídia material em que o Software Independente ou Software Aplicativo são fornecidos, se aplicável, estará livre de defeitos materiais e de fabricação sob uso normal; (ii) o Software Independente ou Software Aplicativo está em conformidade com as especificações publicadas, se houver; (iii) em nenhum caso a Grass Valley garante que o Software Independente ou Software Aplicativo estão livres de erros ou que o Cliente será capaz de operar o Software Independente ou Software Aplicativo sem problemas ou interrupções.

9.2.2. Para exercer os direitos relacionados com a garantia acima, o Cliente deverá fornecer à Grass Valley, dentro do período de garantia aplicável (i)

uma notificação por escrito, definindo em detalhes o defeito do Software Independente ou de Aplicativo, e (ii) comprovação de compra do Software Independente ou de Aplicativo. Se algum Software Independente ou de Aplicativo apresentar defeito, considerando a garantia acima, a Grass Valley deverá, a seu exclusivo critério, fazer a reposição ou o reparo do Software Independente ou de Aplicativo através de uma Atualização do respectivo Software lançada comercialmente e normalmente disponibilizada pela Grass Valley. Se a Grass Valley determinar, de acordo com sua exclusiva decisão, que não tem condições de fazer o reparo por meio de Atualização ou substituir o Software, a Grass Valley irá reembolsar ao Cliente os honorários pagos à Grass Valley pelo Software Independente ou de Aplicativo com defeito, e este reembolso será a única e exclusiva solução relacionada ao Software Independente ou de Aplicativo com defeito.

9.2.3. Durante o Período de Garantia de Software Independente ou de Aplicativo fornecidos com Hardware de TI, o Cliente fica autorizado a fazer o download das Atualizações (como definido no presente instrumento), lançadas comercialmente e normalmente disponibilizadas pela Grass Valley, porém, o Cliente não está autorizado a fazer o download dos Upgrades (como definido no presente instrumento), a menos que o Cliente tenha comprado separadamente da Grass Valley o Contrato de Suporte apropriado que permita o mesmo. Após o respectivo Período de Garantia do Software, o Cliente não está autorizado a fazer o download de Atualizações ou Upgrades, a menos que, em cada caso, o Cliente tenha comprado separadamente da Grass Valley o Contrato de Suporte apropriado que permita o mesmo. Para os propósitos desta garantia, para a conveniência do Cliente, a Grass Valley pode fornecer uma lista de requisitos de software e/ou hardware para a operação satisfatória de suas Atualizações ou Upgrades. Nada declarado aqui garante ao Cliente serviços de integração gratuitos, ou produtos ou melhorias gratuitas de hardware ou software (seja da Grass Valley ou de um terceiro que seja fabricante) que possam ser necessários para a operação satisfatória de qualquer Atualização ou Upgrade relacionado. Esses serviços ou melhorias, se disponíveis, podem ser comprados separadamente pelos honorários aplicáveis. Não obstante o acima, se a licença for uma licença com prazo, conforme descrito na subcláusula 6.4.7 do presente documento, o Cliente não tem direito a Atualizações ou Upgrades além do prazo da licença.

9.3. Garantia Limitada Padrão de Software Integrado.

9.3.1. Garantia de Software Integrado. A Grass Valley garante ao Cliente que por um período de 15 (quinze) meses, contados da data de envio a partir da fábrica (“Período de Garantia do Software Integrado”): (i) a mídia tangível em que o Software Integrado é fornecido, se aplicável, estará livre de defeitos materiais e de fabricação sob uso normal; (ii) o Software Integrado estará em conformidade com as suas Especificações publicadas, se houver; (iii) em nenhum caso a Grass Valley garante que o Software Integrado estará livre de erros ou que o Cliente será capaz de operar o Software Independente ou Software Aplicativo sem problemas ou interrupções.

9.3.2. O Cliente, para exercer seus direitos de garantia mencionados acima, deverá fornecer para a Grass Valley, dentro do período de garantia aplicável: (i) aviso por escrito com descrição em detalhes do defeito do Software Integrado; e (ii) prova da compra do Hardware que contém o Software Integrado. Se qualquer Software Integrado apresentar defeito dentro do período de garantia, a Grass Valley irá, a seu exclusivo critério, substituir o Software Integrado ou reparar o Software Integrado através de uma Atualização comercialmente lançada e disponibilizada a todos pela Grass Valley. Se a Grass Valley determinar, a seu exclusivo critério, que é incapaz de reparar o Software Integrado através de uma atualização ou de substituí-lo, a Grass Valley irá reembolsar o Cliente dos valores pagos pelo Hardware afetado, no qual o Software esteja integrado.

9.3.3. Para os Softwares Integrados, o Cliente tem direito às Atualizações durante o Período de Garantia, porém não tem direito às Melhorias.

9.4. Suporte de Garantia. Durante o período de garantia aplicável, e exceto como fornecido abaixo, os Call Centers do Serviço de Atendimento ao Cliente ficam disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana para propósitos de registro das ligações. Os Clientes podem acessar o suporte técnico telefônico durante o Período de Garantia do Software aplicável ou Período de Garantia do Hardware ligando para Call Center do Atendimento ao Cliente no número 800-547-8949 ou 530-478-4148, durante o horário comercial (8h00min às 17h00min, horário local, de segunda a sexta-feira, excluindo os feriados da Grass Valley). Durante o horário comercial, a Grass Valley fará esforços comerciais razoáveis para atender às ligações dos Clientes. Além disso, para Falhas Críticas, o Cliente pode acessar o suporte técnico telefônico fora do horário comercial de segunda a sexta-feira, e durante todo o dia de sábado e domingo (“Após o Expediente”). Quando o Cliente verificar uma Falha Crítica (como definido no presente instrumento), o Cliente pode entrar em contato com o Call Center do Atendimento ao Cliente para assistência técnica Após

o Expediente. Após o Expediente, a Grass Valley fará esforços comerciais razoáveis para atender as ligações relacionadas a Falhas Críticas. “Falha Crítica” significa uma falha no Produto coberto onde a falha cause a perda completa do serviço ou degradação inaceitável do serviço para o qual não há contorno ou redundância. Não obstante o exposto anteriormente, o suporte técnico telefônico e o suporte a Falhas Críticas Após o Expediente não são prestados pela Grass Valley sob uma garantia básica no que diz respeito à compra das linhas de Produtos EDIUS® ou ProCoder® da Grass Valley. O suporte a esses produtos é fornecido via e-mail ou web, e o suporte técnico telefônico é fornecido de acordo com decisão exclusiva da Grass Valley.

9.5. Suporte Pós-Garantia. Após o término do Período de Garantia aplicável, a Grass Valley não será obrigada a fornecer e não fornecerá suporte a menos que: (i) um Contrato de Suporte seja devidamente adquirido e ainda esteja em vigor ou (ii) o suporte seja adquirido em uma base de tempo e de materiais às taxas da Grass Valley então existentes. Se o suporte for adquirido com base em tempo e materiais, a Grass Valley não garante resolução ou prazo para resolução e não será obrigada a observar os níveis de serviço estabelecidos na Cláusula 10.4.

9.6. Outras Garantias.

9.6.1. Garantia para “Previamente Utilizados, B-Stock ou de Demonstração”.

9.6.1.1. Produto “Previamente Utilizado, B-Stock ou de Demonstração”. Produto Previamente Utilizado, B-Stock ou de Demonstração significa produto identificado de acordo com a Proposta e pode incluir Hardware, Software ou qualquer combinação destes. Para tal Produto, a Grass Valley informa que, no momento da remessa, o Produto: (i) pode ter sido propriedade de terceiros, (ii) pode ter sido previamente utilizado para demonstração ou outros fins, (iii) pode ter sido recuperado, antes da venda; e (iv) pode conter manchas ou outros defeitos menores no momento da remessa. A Grass Valley vende tais Produtos “no estado em que se encontram”, na mesma condição estética quando no momento da venda. Sujeita às declarações anteriores, a Grass Valley oferece uma garantia limitada de que o Software, no momento da entrega, estará no nível aplicável de versão de Atualização da Grass Valley da época, e o Hardware estará operacional durante um período de 15 (quinze) meses contados da data de remessa, porém poderá conter pequenos defeitos, compatíveis com o desgaste normal de uso anterior. Se algum Hardware para tal Produto, apresentar defeito sob a garantia prevista durante o Período de Garantia, a Grass Valley, a seu exclusivo critério, poderá reparar o Hardware com defeito sem cobrar pelo custo de peças e mão-de-obra, ou poderá fornecer um substituto semelhante em troca da devolução do Produto defeituoso. O Software receberá a garantia padrão de 90 (noventa) dias da Grass Valley, e os softwares de terceiros não estão sujeitos a quaisquer garantias.

9.6.2. Garantia para “Usados”.

9.6.2.1. Um Produto “Usado” corresponde a um Produto vendido ao Cliente como “Usado” e pode incluir Hardware, Software Integrado ou qualquer combinação destes. Para qualquer produto vendido como “Usado”, a Grass Valley através do presente instrumento revela que, no momento da remessa, esse Produto “Usado”: (i) pode ter pertencido ou sido utilizado anteriormente, (ii) pode não estar no nível da versão Atualização atual do Produto, (iii) pode apresentar grandes deformidades estéticas e (iv) não foi testado para atender aos padrões atuais de novos produtos.

EXCETO QUANDO DEFINIDO DE OUTRA FORMA NESTA SEÇÃO, QUALQUER PRODUTO VENDIDO COMO “USADO” É VENDIDO “COMO SE APRESENTA” E “COM TODAS AS FALHAS”. A GRASS VALLEY, ATRAVÉS DO PRESENTE INSTRUMENTO, RENUNCIA EXPRESSAMENTE A TODA E QUALQUER GARANTIA DIFERENTE DAS DEFINIDAS NESTA SEÇÃO.

9.7. Exclusões da Garantia. A fim de adquirir o serviço nas condições da garantia aplicável acima, o Cliente deverá informar à Grass Valley sobre o defeito antes de expirar o período de garantia aplicável e tomar as devidas providências para a execução do serviço. O Cliente ficará responsável pela embalagem e remessa do Produto com defeito para o centro de serviços designados pela Grass Valley, com os encargos de remessa pagos previamente. A Grass Valley deverá pagar pela devolução do Produto ao Cliente. A garantia acima não deve ser aplicada a qualquer defeito, falha ou danos causados devido a uso impróprio ou manutenção e cuidado impróprio ou inadequado.

As garantias não se estendem a defeitos, falhas ou danos causados (i) pelo de Produtos que violem a licença concedida pela Grass Valley ou de forma inconsistente em relação às instruções sobre o Produto; (ii) pelo uso de equipamentos, software ou facilidades com os Produtos que não sejam fornecidas pela Grass Valley; (iii) pela falha em seguir as instruções de instalação, operação, manutenção ou cuidado; (iv) pela falha em autorizar o acesso imediato, remoto ou outro pela Grass Valley aos Produtos; (v) pela falha em implementar todas as novas Atualizações do Software, na medida em que

essas Atualizações são disponibilizadas ao Cliente; ou (vi) por vírus ou malware que entre em contato com o Produto após a data da remessa. A Grass Valley não será obrigada, em nenhum caso, a reembolsar o Cliente pelos serviços prestados pelo pessoal além dos representantes da Grass Valley ou a fornecer serviços sob os termos da garantia aplicável: (a) fazer o reparo dos danos resultantes das tentativas do pessoal que não faz parte dos representantes da Grass Valley para instalar, fazer o reparo ou prestar serviço relacionado ao Produto; (b) fazer o reparo dos danos resultantes do uso impróprio ou em relação a equipamento incompatível; ou (c) para prestar serviço relacionado ao Produto que tenha sido modificado ou integrado a outros produtos sem a aprovação da Grass Valley por escrito. Fica expressamente entendido e acordado que os Produtos serão mantidos em condições operacionais, levando em consideração seu tempo de fabricação e desgaste normal de uso, e nada no presente instrumento obriga a Grass Valley a manter os Produtos novos ou como novos. A Grass Valley não garante a compatibilidade das Atualizações e/ou Upgrades com versões anteriores de todos os Produtos. ESTA GARANTIA É FORNECIDA EM DETRIMENTO DE TODOS OS OUTROS DIREITOS, CONDIÇÕES E GARANTIAS. A GRASS VALLEY NÃO OFERECE NENHUMA OUTRA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA RELACIONADA AO SOFTWARE, HARDWARE, PRODUTOS, DOCUMENTAÇÃO OU SERVIÇOS DA GRASS VALLEY, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE TERCEIROS. A RESPONSABILIDADE DA GRASS VALLEY EM FAZER O REPARO OU SUBSTITUIR O HARDWARE OU SOFTWARE COM DEFEITO É A ÚNICA E EXCLUSIVA SOLUÇÃO OFERECIDA AO CLIENTE POR QUEBRA DA GARANTIA LIMITADA PADRÃO DO HARDWARE OU SOFTWARE. A GRASS VALLEY NÃO GARANTE QUE NENHUM PRODUTO FICARÁ LIVRE DE ERROS, OU QUE QUAISQUER DEFEITOS QUE POSSAM EXISTIR NOS PRODUTOS POSSAM SER CORRIGIDOS.

9.8. **Produtos de Terceiros.** Não obstante qualquer item mencionado nesta apólice que diga o contrário, a Grass Valley fornece produtos de terceiros (incluindo hardware e software) "COMO SE APRESENTAM" SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, a menos que a Grass Valley especifique de forma diferente. No entanto, esses produtos de terceiros podem ter suas próprias garantias e a Grass Valley deverá transferi-las ao Cliente respeitando o que for autorizado. O exercício dessa garantia deverá ocorrer diretamente entre o Cliente e o terceiro que será o fornecedor.

10. SERVIÇOS DE SUPORTE

10.1. **Aspectos Gerais.** Após o término do Período de Garantia aplicável, a Grass Valley não terá obrigação de fornecer suporte, a menos que: (i) o Cliente tenha devidamente adquirido um Contrato de Suporte customizado ou de marca conforme disposto nesta Seção 10 ou (ii) o Cliente compre serviços de suporte com base em tempo e materiais orçada pela Grass Valley no momento da compra. A Grass Valley não oferece garantia alguma para Serviços de Suporte adquiridos em uma base de tempo e materiais; não pode garantir prioridade de resolução nem de tempo, e não concorda com os níveis de serviço estabelecidos na Cláusula 10.4. Quando o suporte é devidamente comprado, os Termos e Condições dos Serviços de Suporte prevalecerão no que se refere ao nível e tipo de suporte adquirido e entram em vigor a partir do primeiro dia do Período de Cobertura, como definido na Proposta/Contrato ou Pedido de Compra conforme for o caso. .

Após o término do Período de Cobertura, o Contrato de Suporte será renovado automaticamente em uma base anual, a menos que o Cliente envie à Grass Valley um aviso prévio por escrito de não renovação 30 (trinta) dias antes do término do Período de Cobertura. O Pedido de Compra não é necessário para a renovação automática. O Cliente e as Afiliadas do Cliente, localizadas no país coberto e identificadas na Proposta/Contrato aplicável, têm direito aos Serviços de Suporte técnicos comprados. Em casos como esse, as referências ao Cliente, de acordo com os presentes Termos e Condições, incluirão as Afiliadas do Cliente localizadas no país coberto.

10.2. **Ampliação da Garantia** Se o Cliente comprar um Contrato de Suporte com a venda inicial do Produto, ou se o Cliente comprar uma Ampliação de Garantia em qualquer momento posterior, durante o Período de Garantia aplicável, o Suporte de Garantia padrão aos quais diferentemente o Cliente tenha direito de acordo com a Garantia aplicável, deverão ser ampliados ao nível aplicável dos itens do Contrato de Suporte comprados (em conjunto chamados de "Ampliação de Garantia").

10.3. **Não renovação do Contrato de Suporte. No caso de o Cliente enviar notificação por escrito de não renovação ou deixar de pagar a fatura relacionada à renovação, conforme o caso, a Grass Valley não será obrigada e não fornecerá os Serviços de Suporte conforme estabelecido nesta Seção 10. Nesses casos, como uma alternativa para a compra de um Contrato de Suporte, o Cliente pode optar por adquirir suporte em uma base de tempo e**

materiais nas taxas então orçadas pela Grass Valley. A GRASS VALLEY NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA QUANDO O SUPORTE FOR ADQUIRIDO EM UMA BASE DE TEMPO E MATERIAL. PARA MELHOR ESCLARECIMENTO, ISTO INCLUI QUE NENHUMA GARANTIA DE TEMPO OU CAPACIDADE PARA RESOLVER É CONCEDIDA.

10.4. **Ofertas de Contrato de Suporte com a Marca GV.** Os itens e níveis de serviço oferecidos através das ofertas do Contrato de Suporte da Grass Valley estão definidos abaixo. Na medida em que essas ofertas da marca são expressamente modificadas pelos termos da Proposta, a Proposta aplicável deve prevalecer.

	GVCare FOUNDATION	GVCare PRIME	GVCare PRIME PLUS
Suporte Técnico 24 x 7	Sim	Sim	Sim
Reconhecimento	30 minutos	15 minutos	10 minutos
Resposta	4 horas	2 horas	1 horas
Troca Avançada de Hardware	Não há	Sim	Sim
Tempo de Entrega	Sem garantia	Próximo dia útil	Próximo dia útil
Atualização do Software	Não há	Sim	Sim
Upgrades* do Software	Não há	Sim	Sim
Suporte <i>in loco</i>	Não há	Não há	Sim
Expedição	Não há	Não há	24 horas, com limite de 6 por ano.

(*) Exclui EDIUS

"Reconhecimento" como utilizado acima significa contato por e-mail, texto ou telefone por um representante não técnico de clientes da Grass Valley, reconhecendo que uma solicitação de suporte foi feita.

"Resposta", como usado acima, significa contato por e-mail, texto ou telefone por um representante técnico do cliente da Grass Valley, que iniciará o processo de resolução.

"Expedição", conforme usado acima, significa iniciar a viagem para uma visita de suporte local às instalações do Cliente aplicável.

10.5. **Exclusões dos Acordos de Suporte e Pré-Requisitos e Obrigações do Cliente.** Melhorias especiais, lançamento de novos recursos ou adições em qualquer Software que seja licenciado separadamente pela Grass Valley como novo Produto (em vez de Atualização ou Upgrade) ficam excluídos e podem apenas ser disponibilizados para compra separada conforme orçamento emitido pela Grass Valley. A menos que a Grass Valley seja contratada separadamente pelo Cliente para fornecer os serviços de instalação do software, o Cliente fica responsável por toda a instalação do Software, incluindo a instalação de Atualizações e/ou Upgrades. O Cliente deve avisar a Grass Valley quando uma Atualização ou Upgrade estiver concluído para que a Garantia possa ser mantida. O Cliente deve manter o Software em uma das duas últimas versões Atualizadas para ser autorizado a receber Atualizações e Upgrades, em conformidade com o Contrato de Suporte. O Cliente deve manter todo o Hardware com pelo menos configuração mínima para suportar as versões e liberações para o Software, conforme recomendado pela Grass Valley de tempos em tempos. Nada declarado no presente instrumento oferece ao Cliente gratuitamente os serviços de integração, instalação ou implementação, melhorias de hardware ou software ou software de terceiros que possam ser exigidos ou sugeridos para a implementação satisfatória de qualquer Atualização ou Upgrade relacionados. A Grass Valley não fica obrigada a fornecer gratuitamente ou de qualquer maneira, upgrades de software de terceiros. Os tempos de resposta acima são bjetivos do nível de serviço almejados apenas. O real tempo de resposta pode variar. A resolução do problema pode levar mais tempo. Se apenas uma licença com "prazo" for adquirida, o Cliente não terá direito a Atualizações e Upgrades além do prazo.

10.6. **Ofertas de Suporte Customizadas:** Além das ofertas de Suporte acima, o Cliente pode comprar uma oferta customizada com base em um contrato negociado por escrito com a Grass Valley, e assinado por ambas as partes.

10.7. **Requisitos de Troca Avançada de Hardware.** A Grass Valley fornecerá Troca Avançada de Hardware conforme definido nesta cláusula , na medida em que o Cliente tenha comprado e mantido um Contrato de Suporte GV Care Prime ou um Contrato de Suporte GV Care Prime Plus. A Troca Avançada de Hardware não está disponível para Clientes GV Care Foundation ou para Clientes que não tenham de alguma forma contratado tal Serviço de Suporte sob um Contrato de Suporte Customizado. Limitações e requisitos adicionais para a Troca Avançada de Hardware são as seguintes:

10.7.1. Remessa. A Grass Valley fará a remessa de uma Peça de Substituição para o Cliente no tempo especificado na Tabela fixada Cláusula 10.4 por todas as Falhas Críticas e dentro de um prazo comercialmente razoável por todas as outras falhas, considerando que uma Peça de Substituição é necessária para resolver o problema relatado. A Grass Valley deverá pagar os encargos de remessa da Peça de Substituição enviada ao e recebida do Cliente. O Cliente deverá pagar todos os impostos e obrigações aplicáveis pelas remessas que venham de fora do país do Cliente, conforme definido na Proposta/Contrato. A Grass Valley deverá assumir o risco de perdas ou danos enquanto a Peça de Substituição estiver em trânsito para o Cliente a partir do centro de serviços. O Cliente deve pagar pelo envio do componente com defeito para Grass Valley. O Cliente deverá assumir o risco de perdas ou danos enquanto o componente com defeito estiver em trânsito do Cliente para a Grass Valley.

10.7.2. Peça de Substituição. A Grass Valley fornecerá componentes novos ou reconstituídos de qualidade igual ou superior, em boas condições operacionais e de acordo com as especificações do momento, como uma Peça de Substituição para substituir um componente com defeito que seja discreto, identificável, com número de série e que possa ser enviado como componente completo ("Peça de Substituição"). Uma Peça de Substituição pode ser um componente alternativo para substituir o componente com defeito, e deverá atender ou superar as especificações do componente substituído. Todos os componentes defeituosos substituídos pela Grass Valley por uma Peça de Substituição passam a ser propriedade da Grass Valley. Antes de despachar uma Peça de Substituição, um especialista do suporte técnico telefônico da Grass Valley, contatado pelo Cliente, deve determinar se um componente com defeito é causa do mau funcionamento e que precisa de reparo ou reposição.

10.7.3. Recebimento e devolução da Peça de Substituição. Após o recebimento da Peça de Substituição, o Cliente tem 30 (trinta) dias corridos para apresentar o componente com defeito à transportadora responsável para envio ao centro de serviços da Grass Valley. Se o Cliente falhar em devolver o componente com defeito à transportadora especificada, o Cliente receberá uma fatura referente ao componente com o preço vigente publicado na lista da Grass Valley. Esse não cumprimento também pode gerar a suspensão de quaisquer futuros serviços de Troca Avançada, até que o componente com defeito em questão seja devolvido à Grass Valley.

10.7.4. Reparo de Hardware na Fábrica. No caso de um hardware com defeito não poder ser consertado através da Troca Avançada de Hardware, a Grass Valley providenciará o reparo do Equipamento Coberto afetado em um dos seus centros de serviços autorizados à sua escolha. O Cliente deverá assumir o risco de perdas ou danos enquanto o Equipamento Coberto estiver em trânsito do Cliente para o centro de serviços da Grass Valley. A Grass Valley deverá assumir o risco de perdas ou danos enquanto o Equipamento Coberto reparado estiver em trânsito da Grass Valley para o Cliente. Para Câmeras Elegíveis (conforme definido a seguir) cobertas por um Contrato de Suporte GV Care Prime ou GV Care Prime Plus, a Grass Valley poderá fornecer uma Câmera de Empréstimo durante o reparo na fábrica. Os pares de cabeças de câmera e adaptadores da Grass Valley são: Foco 70, Foco 75, LDX80, LDX82, LDX 86 e LDX86N ("Câmeras Elegíveis"). Esta opção de Câmera de Empréstimo (conforme definido a seguir) não está disponível nos seguintes países: Argentina, Aruba, Bolívia, Brasil, Chile, China, Colômbia, Equador, Guiana, Índia, Malásia, Paraguai, Peru, Catar, Rússia, Suriname, Uruguai e a Venezuela. Para Câmeras Elegíveis cobertas por um Contrato de Suporte GV Care Prime ou GV Care Prime Plus, no caso de um reparo de fábrica, a Grass Valley concorda em emprestar ao Cliente um comparável cabeçote e/ou adaptador (a "Câmera de Empréstimo") para uso exclusivo do Cliente, enquanto a cabeça da câmera de propriedade do Cliente e/ou adaptador estiver sendo reparado pela Grass Valley. A Grass Valley enviará a Câmera de Empréstimo dentro de 24 (vinte e quatro) horas após o Cliente fornecer a confirmação da remessa ao centro de serviço autorizado da Grass Valley para o cabeçote e/ou adaptador de propriedade do Cliente. O Cliente enviará a Câmera de Empréstimo de volta à Grass Valley dentro de 72 (setenta e duas) horas após a Grass Valley entregar o cabeçote da câmera e/ou adaptador de propriedade do Cliente reparado de volta ao Cliente. Se o Cliente não devolver a Câmera de Empréstimo dentro de tais 72 (setenta e duas) horas, o Cliente concorda em pagar uma taxa de aluguel de US\$ 800 (oitocentos dólares norte americanos) por dia útil para a Grass Valley por cada dia de atraso excedente ao período de 72 (setenta e duas) horas. O Cliente concorda em devolver a Câmera de Empréstimo à Grass Valley nas mesmas condições em que o Cliente a recebeu. No caso de o Cliente devolver a Câmera de Empréstimo danificada, ou no caso de o Cliente não devolver a Câmera de Empréstimo (incluindo opções e acessórios) no prazo de 30 (trinta) dias após a Grass Valley entregar o cabeçote de câmera e/ou adaptador reparados ao Cliente, a Grass Valley pode, além de todos os outros recursos previstos na lei, faturar ao Cliente o valor total da substituição da Câmera de Empréstimo e o Cliente concorda em pagar essa fatura no prazo de 30 (trinta) dias.

10.7.5. Os Produtos, peças e componentes de substituição fornecidos de acordo com esta seção têm garantia contra defeitos nos materiais e manufatura sob uso autorizado normal, em conformidade com as instruções do produto por um período de 90 (noventa) dias a partir da remessa da peça ou componente ou do restante do termo aplicável do Contrato de Suporte, o que for mais longo.

10.8. Honorários e Renovações dos Serviços de Suporte. Os honorários dos Serviços de Suporte deverão ser revistos 60 (sessenta) dias antes do final de cada ano durante o Período de Cobertura aplicável, e podem ser ajustados anualmente a partir do primeiro dia de cada ano do Período de Cobertura. Além dos honorários de Serviços de Suporte acordados na Proposta/Contrato, a menos que orçados separadamente, serão cobradas do Cliente as taxas por hora da Grass Valley aplicáveis no momento, acrescidas dos custos devido às despesas de serviços prestados e despesas fora do escopo do Contrato de Suporte GV Care Foundation, GV Care Prime ou GV Care Prime Plus. Após a renovação automática, nos termos da Cláusula 10.1, a Grass Valley poderá enviar uma fatura ao Cliente no primeiro dia de renovação automática do Período de Cobertura.

10.9. Elegibilidade para Cobertura. Todos os produtos relacionados na Lista de Equipamentos, fornecida pela organização de Serviços da Grass Valley, ou de outra forma acordada pelas partes (que pode ser alterado), relativo à Proposta/Contrato de um Contrato de Suporte GV Care Foundation, GV Care Prime ou GV Care Prime Plus ficam cobertos ("Equipamento" ou "Equipamento Coberto"). Equipamento Coberto não inclui equipamentos de marca de terceiros ou software e/ou equipamento ou software OEM, a menos que especificamente acordado pela Grass Valley em alteração devidamente assinada pela Grass Valley que identifique esse equipamento/software por seu número de série. Em conformidade com o pagamento de quaisquer honorários reajustados de Serviços de Suporte que possam ser exigidos pela Grass Valley de acordo com a Cláusula 10.8, o Cliente pode adicionar Produtos ao Contrato de Suporte aplicável comprado durante o Período de Cobertura, referente a uma alteração devidamente executada da Proposta/Contrato, como exposto a seguir:

10.9.1. Equipamento Coberto por um Acordo Existente. O Cliente pode adicionar Produtos que sejam atualmente cobertos por um Contrato de Suporte. Em tais casos, os Produtos devem primeiramente ser removidos do Contrato de Suporte existente, respeitando os termos e condições desse acordo.

10.9.2. Equipamento Coberto pela Garantia Padrão. O Cliente pode adicionar Produtos atualmente cobertos pela garantia de produtos padrão da Grass Valley. Nesse caso, a obrigação da Grass Valley de fornecer os Serviços de Suporte necessários de acordo com o presente instrumento, bem como a obrigação do Cliente em pagar os Serviços de Suporte prestados, referentes a esses Produtos, deverão ter início: (i) após a data de expiração da garantia aplicável, ou (ii) após a data desses Produtos estarem devidamente adicionados ao Contrato de Suporte comprado em casos onde o Cliente tenha comprado ou tenha sido contemplado com um Aumento de Garantia.

10.9.3. Equipamento Não Coberto. O Cliente pode, com o consentimento da Grass Valley, adicionar Produtos que não sejam cobertos por um Contrato de Suporte existente nem pela garantia padrão da Grass Valley ("Equipamento Não Coberto"). Em tais casos, a obrigação da Grass Valley em fornecer quaisquer Serviços de Suporte exigidos pelo presente instrumento, bem como a obrigação do Cliente de pagar honorários pelos Serviços de Suporte prestados para esses Produtos, deverão ter início após a data em que esses Produtos sejam devidamente adicionados ao Contrato de Suporte comprado. Não obstante ao exposto anteriormente, antes do Equipamento Não Coberto ser adicionado ao Contrato de Suporte adquirido, a Grass Valley pode inspecionar o mesmo, sendo as despesas cobertas pelo Cliente, e a Grass Valley pode ainda exigir do Cliente: (a) o upgrade do Equipamento para o Hardware, firmware e Software que possa receber suporte, sendo as despesas cobertas pelo Cliente, e/ou (b) substituir, com as despesas cobertas pelo Cliente, qualquer Hardware com defeito preexistente. Os honorários, se houver, para atualizar o Equipamento Não Coberto ou fazer o reparo ou substituir o Hardware com defeito, deverão ser orçados pela Grass Valley separadamente e pagos pelo Cliente antes do início da cobertura dos termos do presente instrumento.

10.10. Honorários Reajustados. A Grass Valley poderá reajustar os honorários de Serviços de Suporte anualmente, conforme o disposto na subcláusula 10.8, e, além disso, a Grass Valley pode reajustar os honorários que considerar comercialmente razoáveis, a seu exclusivo critério, em conformidade com as seguintes circunstâncias:

10.10.1. Alteração do Local. Se o Cliente remover fisicamente qualquer Equipamento Coberto do Local de Cobertura e reinstalar o Equipamento em um novo local físico, então o Cliente e a Grass Valley deverão alterar o Contrato de Suporte aplicável comprado. Se o Cliente efetuar uma Alteração de Local antes de ambas as partes executarem uma alteração no Contrato de Suporte que determina a mudança, a Grass Valley pode, então, suspender os Serviços de Suporte para o Equipamento afetado.

10.10.2. Produtos Adicionais. O Cliente deseja adicionar Produtos ao Contrato de Suporte, em conformidade com a Cláusula 10.9.

10.10.3. Produtos Descontinuados. O Cliente deseja descontinuar o uso do Equipamento e removê-lo fisicamente do Local de Cobertura. Nesses casos, (a) o Cliente deve enviar uma notificação por escrito 30 (trinta) dias antes à Grass Valley, informando que o Equipamento foi descontinuado e fisicamente removido, (b) o Cliente e a Grass Valley executarão uma alteração por escrito no Contrato de Suporte, informando tal mudança, e (c) a Grass Valley irá fornecer ao Cliente crédito pro rata para quaisquer Serviços de Suporte pagos previamente referentes ao Equipamento descontinuado.

10.10.4. Serviços Adicionais. Se o Cliente desejar incluir serviços adicionais ao Contrato de Suporte comprado e/ou alterar os requisitos de serviços, o Cliente e a Grass Valley deverão executar uma alteração por escrito na Proposta/Contrato para esse Contrato de Suporte antes da prestação desses Serviços de Suporte adicionais ou diferentes.

10.10.5. Descontinuidade dos Serviços de Suporte. A Grass Valley pode, a seu exclusivo critério, excluir da cobertura e descontinuar os Serviços de Suporte para (a) qualquer Equipamento fabricado por terceiros, em até 30 (trinta) dias através de notificação por escrito, ou (b) qualquer Equipamento fabricado pela Grass Valley, em até 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, através de notificação por escrito. Não obstante qualquer item em contrário aos presentes Termos e Condições, as obrigações da Grass Valley na prestação dos Serviços de Suporte para esse Equipamento deverão ser encerradas automaticamente até a data correspondente, e a Grass Valley deverá fornecer ao Cliente uma alteração que reflita o término dos Serviços de Suporte. A Grass Valley providenciará crédito pro rata ao Cliente para os honorários pagos previamente, se houver, pelos Serviços de Suporte relacionados ao Equipamento para o qual os Serviços de Suporte estão sendo descontinuados; esse crédito pode ser aplicado pelo Cliente ao custo dos Serviços de Suporte para os Equipamentos restantes ou novos.

10.11. Responsabilidades do Cliente. O Cliente deverá garantir que cada Local Coberto onde o Equipamento Coberto será colocado atenda à Documentação ambiental que faz parte do manual do usuário fornecido juntamente com o Produto. Se o Local Coberto não atender à Documentação exigida, a Grass Valley pode suspender os Serviços de Suporte para qualquer Equipamento localizado no referido Local Coberto até que o local atenda aos requisitos. Além disso, se devido à exclusividade, porém, razoável decisão da Grass Valley, for determinado que as condições do local em um Local Coberto não atendem às normas de saúde e segurança, são perigosas ou podem prejudicar a capacidade da Grass Valley de realizar suas obrigações, a Grass Valley pode, se for sua opção, suspender o fornecimento de todos os Serviços de Suporte no Local Coberto em questão sem responsabilidade ou obrigação, de acordo com os termos do presente instrumento, até o momento em que as condições tenham sido corrigidas para a satisfação razoável da Grass Valley. Se após 60 (sessenta) dias, a falha não tiver sido resolvida conforme os requisitos do presente instrumento, a Grass Valley terá, então, o direito de cancelar o Contrato de Suporte aplicável, de acordo com a Cláusula 10.14.

10.12. Contrato de Suporte. Para adquirir Serviços de Suporte em conformidade com as condições do Contrato de Suporte da Grass Valley, os Clientes devem entrar em contato com o Call Center do Atendimento ao Cliente da Grass Valley. Nesse momento, o Cliente concorda por meio do presente em fornecer o número do Contrato de Suporte e o número de série do Equipamento que teve seu componente afetado. O Cliente receberá um número de notificação de incidente como registro da ligação para futura referência.

10.13. Exclusões. FICA EXPRESSAMENTE ENTENDIDO QUE OS HONORÁRIOS DO SERVIÇO DE SUPORTE NÃO INCLUEM TRABALHO REQUERIDO EM VIRTUDE DE DANOS, PROBLEMAS OU DEFEITOS QUE SURJAM COMO CONSEQUÊNCIA DE DESASTRES, INCLUINDO PORÉM, SEM LIMITAÇÕES, AS AÇÕES DA NATUREZA, GUERRAS, TERREMOTOS, TEMPESTADES, INUNDAÇÕES, DESTRUÇÃO, INCÊNDIO, EXPLOSÕES, TUMULTOS, GREVES, BARRICADAS OU QUALQUER OUTRAS OCORRÊNCIAS SEMELHANTES DEVIDO A INFLUÊNCIAS EXTERNAS, COMO FORNECIMENTO DE ENERGIA IMPRÓPRIO; USO DO EQUIPAMENTO COBERTO, JUNTAMENTE COM O USO DE EQUIPAMENTOS OU SOFTWARES NÃO FORNECIDOS PELA GRASS VALLEY, A MENOS QUE APROVADOS PELA GRASS VALLEY POR ESCRITO; FALHA EM SEGUIR AS INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO OU CUIDADOS, FALHA EM PERMITIR À GRASS VALLEY ACESSO IMEDIATO, REMOTO OU DIFERENTE, FALHA EM IMPLEMENTAR TODAS AS NOVAS ATUALIZAÇÕES OU UPGRADES DO SOFTWARE ASSIM QUE ESSAS ATUALIZAÇÕES OU UPGRADES SE TORNEM DISPONÍVEIS AO CLIENTE; EXECUÇÃO IMPRÓPRIA DAS TAREFAS DE MANUTENÇÃO OU CONSERVAÇÃO DIÁRIA DO CLIENTE, FALHA OPERACIONAL, MÁ UTILIZAÇÃO OU NEGLIGÊNCIA;

ARMAZENAMENTO INADEQUADO, FORNECIMENTO DE ENERGIA OU AR CONDICIONADO; DANOS CAUSADOS PELO PESSOAL ALÉM DOS REPRESENTANTES DA GRASS VALLEY PARA INSTALAR, FAZER REPARO OU PRESTAR SERVIÇOS AO EQUIPAMENTO COBERTO, UM PROBLEMA OU DEFEITO QUE NÃO POSSA SER REPRODUZIDO PELA GRASS VALLEY OU PELO CLIENTE; TRANSPORTE; ACIDENTES; QUALQUER FALHA CAUSADA POR QUALQUER EQUIPAMENTO OU ACESSÓRIOS RELACIONADOS NÃO FORNECIDOS PELA GRASS VALLEY; VÍRUS OU MALWARE QUE ENTRE EM CONTATO COM O EQUIPAMENTO COBERTO APÓS A DATA DE REMESSA; OU SUBSTITUIÇÃO DE CONSUMÍVEIS; E SERVIÇOS, MELHORIAS DO HARDWARE OU SOFTWARE, OU SOFTWARE DE TERCEIROS QUE POSSAM SER NECESSÁRIOS PARA IMPLEMENTAR DE MANEIRA SATISFATÓRIA UMA ATUALIZAÇÃO OU UPGRADE.

10.13.1. FICA EXPRESSAMENTE ENTENDIDO E ACORDADO QUE TODOS OS SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS PARA RETIFICAR OS DANOS OU DESTRUÇÃO DO EQUIPAMENTO, COMO DEFINIDO ACIMA, NÃO FAZEM PARTE DO ESCOPO DO CONTRATO DE SUPORTE E SERÃO COBRADOS SEPARADAMENTE UTILIZANDO AS TAXAS ATUAIS DA GRASS VALLEY.

10.13.2. FICA AINDA EXPRESSAMENTE ENTENDIDO E ACORDADO QUE O EQUIPAMENTO COBERTO SERÁ MANTIDO EM CONDIÇÕES OPERACIONAIS, LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO SEU TEMPO DE FABRICAÇÃO E DEGRADAMENTO NORMAL DE USO, E NADA AQUI OBRIGA A GRASS VALLEY A MANTER O EQUIPAMENTO COBERTO EM CONDIÇÃO DE NOVO OU COMO NOVO.

10.13.3. QUANDO PERMITIDO POR LEI, A GRASS VALLEY SE RESERVA O DIREITO DE COBRAR UMA TAXA RAZOÁVEL PELO CONTRATO DE SUPORTE PARA QUALQUER PERÍODOS NÃO COBERTOS ENTRE O TÉRMINO DO PERÍODO DA GARANTIA E A CELEBRAÇÃO DO CONTRATO DE SUPORTE.

10.14. Término. Esses Termos e Condições de Suporte podem ser encerrados de acordo com o exposto a seguir:

10.14.1. Não Execução. Cada parte pode encerrar os presentes Termos e Condições no caso da outra parte não cumprir com suas obrigações materiais, considerando que a parte que solicita o término tenha enviado uma notificação por escrito da suposta não execução para a parte que descumpriu, com 60 (sessenta) dias de antecedência da data de término, e a parte que descumpriu não tenha resolvido a falha para satisfazer de forma aceitável a outra parte. Caso isso ocorra, o término entrará em vigor ao expirar o prazo de (60) sessenta dias ou na data do término estabelecida na notificação, o que ocorrer mais tarde.

10.14.2. Realocação de Equipamento. A Grass Valley pode encerrar o Contrato de Suporte comprado no caso de o Cliente mudar ou realocar o Equipamento Coberto para um local que impediria ou evitaria que a Grass Valley fornecesse os Serviços de Suporte. Nesse caso, será cobrada do Cliente uma taxa de cancelamento equivalente a 25% das taxas restantes devidas, em conformidade com o Contrato de Suporte aplicável.

11. SERVIÇOS PROFISSIONAIS

11.1. A Declaração de Trabalho aplicável (“SOW”), se houver, referente a quaisquer serviços profissionais padrão comprados da Grass Valley, pode ser disponibilizada no site da Grass Valley, no endereço http://www.grassvalley.com/about/terms_conditions (ou em outro site que possa ser definido pela Grass Valley na ocasião). Todas as outras Declarações de Trabalho deverão ser incorporadas ao presente instrumento e: (i) anexadas à Proposta/Contrato e deverão estar vinculadas à aceitação de um Pedido de Compra do Cliente pela Grass Valley ou (ii) deverão ser entregues ao Cliente e vinculadas quando assinadas por ambas as partes. Todos os Serviços fornecidos pela Grass Valley deverão estar de acordo com a Proposta/Contrato, incluindo os presentes Termos e Condições e a Declaração de Trabalho aplicável, a menos que as partes concordem expressamente de outra forma por escrito e com assinatura de ambas as partes. Cada Declaração de Trabalho deverá apresentar uma descrição dos Serviços e dos produtos a serem entregues, se houver, pela Grass Valley, quaisquer pré-requisitos do Cliente e hipóteses, nas quais a Grass Valley irá se basear (“Hipóteses”). O Cliente fornecerá à Grass Valley os seus pré-requisitos e as informações ou assistência necessárias para facilitar o adequado e pronto desempenho dos Serviços pela Grass Valley (“Pré-requisitos do Cliente”). A Grass Valley não terá qualquer obrigação de fornecer qualquer Serviço a menos que e até o Cliente ter devidamente executado, satisfeito ou concluído cada um dos pré-requisitos do Cliente, com base no que for julgado razoável pela Grass Valley. Requisitos específicos do Cliente, se houver, podem ser definidos na Declaração de Trabalho ou em um cronograma a ser anexado e incorporado por referência na Declaração de Trabalho, e assinados por ambas as partes. A Grass Valley não será responsável pela execução dos Serviços que não sejam devidamente especificados em uma Declaração de Trabalho.

11.2. O Cliente pode solicitar, ou a Grass Valley pode propor que esta última implemente uma mudança nos Serviços a serem executados (ou no local onde os Serviços serão executados ou os honorários pelos Serviços a serem executados) de acordo com uma Declaração de Trabalho aplicável que possa exigir uma extensão no cronograma, um reajuste dos honorários e despesas e/ou ajuste no trabalho que a Grass Valley irá fornecer (cada, uma "Mudança"). Uma Mudança na Declaração de Trabalho é necessária nos seguintes casos: (a) o Cliente falhar em fornecer prontamente um Pré-requisito de Cliente; (b) ocorrer uma mudança significativa ou deficiência qualquer uma das informações fornecidas pelo Cliente à Grass Valley; (c) uma Hipótese estar incorreta; (d) um imprevisto que altere significativamente as necessidades ou requisitos do serviço do Cliente; ou (e) seja necessário Trabalho Fora do Escopo. A Grass Valley irá preparar e fornecer ao Cliente uma proposta de pedido de mudança ("Pedido de Mudança"), identificando o impacto e definindo os ajustes aplicáveis nos Serviços, produtos a serem entregues, cronograma e/ou honorários e despesas, incluindo o custo de preparação do Pedido de Mudança. O Cliente irá assinar ou rejeitar cada Pedido de Mudança em um prazo de 5 (cinco) dias úteis e, se o Cliente falhar em assinar ou rejeitar o Pedido de Mudança dentro deste período, a Grass Valley dará prosseguimento aos Serviços sem incluir as mudanças e não será considerada responsável por quaisquer atrasos no cronograma do projeto que sejam decorrentes da falha em incluir a Mudança. O Cliente deverá emitir um Pedido de Compra no aceite do Pedido de Mudança.

11.3. A Grass Valley deverá executar os Serviços de maneira profissional, alinhada aos padrões da indústria. A Grass Valley não terá qualquer obrigação de executar quaisquer Serviços, a menos que e até o Cliente: (i) cumprir o pagamento como exigido na Proposta/Contrato; (ii) emitir um Pedido de Compra aceitável para a Grass Valley pelos Serviços, e (iii) concluir cada pré-requisito de Cliente, se houver, especificado na Declaração de Trabalho aplicável.

11.4. A menos que especificado de outra forma na Declaração de Trabalho ou Proposta/Contrato, a Grass Valley deverá fornecer todos os materiais, equipamentos e pessoal qualificado necessários para a execução de suas obrigações de acordo com qualquer Declaração de Trabalho aplicável. A Grass Valley pode utilizar subempreiteiros ou consultores para executar qualquer um dos Serviços que considerar apropriado, a seu exclusivo critério. O Cliente e a Grass Valley confirmam e concordam que a falha de cada parte em executar prontamente as tarefas e obrigações, atribuídas de acordo com a Declaração de Trabalho, pode ocasionar atraso na conclusão de um Serviço ou produto a ser entregue.

11.5. A Grass Valley irá cobrar do Cliente os honorários pelos Serviços sob uma base de preços fixos estabelecidos na Proposta/Contrato aplicável da Grass Valley, juntamente com quaisquer despesas relacionadas à prestação dos Serviços ao Cliente. As cobranças pelas despesas incorridas pela Grass Valley deverão ser feitas por uma taxa fixa, conforme estabelecido na Proposta/Contrato da Grass Valley, a menos que outras condições para o tratamento das despesas sejam acordadas na Proposta/Contrato ou em outro documento assinado pelas partes. Se as despesas não estiverem estabelecidas na Proposta/Contrato ou em outro documento assinado pelas partes, a Grass Valley se reserva o direito de faturar o Cliente pelas despesas efetivamente incorridas na prestação dos Serviços. Os prazos de pagamento serão os prazos padrão da Grass Valley, de acordo com a Seção 2 dos presentes Termos e Condições, a menos que outros prazos de pagamento sejam acordados na Proposta/Contrato ou por escrito e assinado por ambas as partes. A menos que especificado de outra forma em uma Declaração de Trabalho aplicável, o Cliente fornecerá à Grass Valley, sem custo, o escritório e a mobília, serviço telefônico, utilidades (incluindo ar condicionado), equipamentos de escritório, suprimentos, serviços de cópias e serviços de segurança nas instalações do Cliente, à medida que a Grass Valley exija juntamente com a execução dos Serviços, compatível com os serviços que o Cliente fornece para o seu próprio pessoal. No caso, independente do motivo, a qualquer momento que pareça que o número estimado de horas para concluir a prestação dos Serviços irá exceder significativamente o número de horas ou dias assumidos pela Grass Valley na Proposta/Contrato, a Grass Valley pode aumentar seus honorários de Serviços e cobrar do Cliente por hora e pelos materiais no que diz respeito aos Serviços, através de notificação por escrito ao Cliente na forma de Proposta/Contrato atualizado. Se o Cliente escolher rejeitar o aumento dos honorários, a Grass Valley pode encerrar a Proposta/Contrato sem maiores responsabilidades.

11.6. Na data de início, ou antes da Declaração de Trabalho aplicável, o Cliente, que será responsável pelo custo e despesas, terá obtido e fornecido à Grass Valley todas as permissões e aprovações exigidas para o direito de uso, acesso e, se necessário, modificar — acordos com terceiros e produtos, bem como outros itens (incluindo software, equipamentos e outros hardware) de que a Grass Valley possa precisar para a prestação de Serviços ("Permissões Necessárias"), incluindo a permissão de terceiros para a Grass Valley realocar seu software e equipamentos, no caso da Grass Valley

reorganizar ou realocar as instalações que utiliza para prestar os Serviços. A Grass Valley dará assistência para o Cliente adquirir as Permissões Necessárias

11.7. Cada um desses produtos a serem entregues, relatórios e outros resultados preparados pela Grass Valley deverá ser prontamente revisado e aprovado ou rejeitado pelo Cliente, de acordo com os critérios, cronograma e procedimentos mutuamente acordados pelas partes e estabelecidos em uma Declaração de Trabalho aplicável, ou mutuamente acordados por ambas as partes por escrito, se quaisquer ("Critérios de Aceitação") e os Produtos a Serem Entregues forem considerados aceitos desde que preencham os Critérios de Aceitação. Na falta de identificação de Critérios de Aceitação na Declaração de Trabalho, os Produtos a Serem Entregues são considerados aceitos no momento da entrega. Se os Critérios de Aceitação forem identificados: (a) o Cliente terá 10 (dez) dias úteis após o recebimento dos Produtos a Serem Entregues para verificar se estes atendem aos Critérios de Aceitação, ou para notificar a Grass Valley, por escrito, de uma falha em atender aos Critérios de Aceitação, oferecendo detalhes suficientes para a Grass Valley reproduzir tal falha, e (b) cada um dos Produtos a Serem Entregues identificados no SOW serão considerados independentemente aceitos se o Cliente não tiver aceitado ou rejeitado o Produto a Ser Entregue no prazo de 10 (dez) dias úteis após o recebimento do Produto a Ser Entregue, ou quando o Cliente fizer uso produtivo do Produto a Ser Entregue, o que ocorrer primeiro. O Critério de Aceitação somente se aplica ao Entregas de Serviços Profissionais identificadas na SOW.

11.8. Durante a prestação dos Serviços no local do Cliente, a Grass Valley deverá estar em conformidade com todas as políticas e procedimentos que controlam o acesso e o uso das instalações do Cliente. O Cliente não terá o direito de contratar um terceiro que seja fornecedor para executar quaisquer serviços dentro do escopo dos Serviços na Declaração de Trabalho, sem a prévia autorização por escrito da Grass Valley. A respectiva propriedade intelectual do Cliente e da Grass Valley será baseada nos presentes Termos e Condições.

11.9. O Cliente ou a Grass Valley pode encerrar a Declaração de Trabalho sem multas no caso da outra parte violar estes Termos e Condições, ou Proposta/Contrato, suas obrigações em conformidade com a Declaração de Trabalho, ou suas obrigações relacionadas ao Pedido de Mudança após a notificação por escrito para a parte que violou os termos, mencionando a natureza e datas específicas da violação. A Parte que violou os termos terá 30 (trinta) dias após o recebimento da notificação para resolver a violação, exceto em virtude de não cumprimento do pagamento pelo Cliente, o que deve ser resolvido 5 (cinco) dias após o recebimento da notificação. Se essa violação não for resolvida prontamente, então a parte que cumpriu os termos pode encerrar imediatamente a Declaração de Trabalho aplicável. Cara Parte pode encerrar qualquer Declaração de Trabalho, se assim decidir, em um prazo de 60 (sessenta) dias através de notificação por escrito a outra Parte. Nesse caso, o término deverá ter efeito imediato após a expiração do período de notificação, e a Grass Valley pode encerrar unilateralmente a Declaração de Trabalho (com efeito imediato e sem maiores responsabilidades após o envio da notificação por escrito ao Cliente) se alguma das Hipóteses definidas na Declaração de Trabalho, com base no julgamento da Grass Valley, não estiver completamente concretizada ou precisa, conforme o caso. Todos os honorários pagos pelo Cliente antes da data de término não são reembolsáveis. Além disso, após o término decidido pelo Cliente, todos os pagamentos pendentes devidos pelo Cliente à Grass Valley, antes da data de término, serão considerados imediatamente devidos e a pagar pelo Cliente à Grass Valley. A Grass Valley emitirá uma fatura para o Cliente contendo quaisquer custos e despesas pendentes geradas para a Grass Valley antes da data de término e por quaisquer custos de mão de obra gerados, considerando as taxas padrão por hora da Grass Valley. No caso de término ou expiração de uma Declaração de Trabalho, a Grass Valley deverá enviar ao Cliente todos os produtos a serem entregues e toda Documentação e outros materiais fornecidos pelo Cliente, incluindo, porém sem limitações, quaisquer Informações Confidenciais.

12. RESTRIÇÕES DE EXPORTAÇÃO

O Cliente não deverá exportar, reexportar ou transferir, direta ou indiretamente, qualquer produto ou dados técnicos recebidos dentro do escopo do presente documento com base no presente instrumento, a qualquer país ou usuário para o qual tal exportação, reexportação ou transferência seja restrita pelos Estados Unidos ou pela lei ou regulamentação do país local, sem primeiramente obter todas as licenças governamentais, autorizações, certificações ou aprovações. Se o Cliente revender ou dispor de qualquer outra forma de qualquer produto ou dado técnico comprado com base no presente instrumento, estará sujeito às restrições de exportação aplicáveis à transferência em questão, e o Cliente, pelo presente, concorda em indenizar e isentar a Grass Valley de toda e qualquer perda, dano e custos resultantes de qualquer ato de não conformidade por parte do Cliente. A Grass Valley não terá qualquer responsabilidade pela entrega em atraso ou entrega não efetuada que seja resultado de recusa, revogação, suspensão ou atraso do governo na emissão de qualquer licença ou autorização de exportação necessária. Ao aceitar este Contrato, o Cliente confirma que não

está localizado (ou é residente fixo) em qualquer país sob embargo ou sanção econômica dos EUA, UE ou Canadá, não é identificado em qualquer Lista de Pessoas Recusadas pelo Departamento de Comércio dos EUA, na Lista de Entidades com receio de proliferação, na Lista de Partes Impedidas pelo Departamento de Estado dos EUA ou na Lista do Departamento do Tesouro Americano de Exclusão Nacionais designados, e não está, diretamente ou indiretamente, envolvido no financiamento, comissionamento ou suporte às atividades terroristas, ou no desenvolvimento ou produção de armas nucleares, químicas ou biológicas ou em programas de tecnologia de mísseis, ou de hardware, software, tecnologia, ou serviços que não possam ser exportados, re-exportados, transferidos ou obtidos por download por qualquer entidade deste tipo.

13. FORÇA MAIOR

Nenhuma das partes será considerada responsável por qualquer falha em realizar ou atraso no desempenho de suas obrigações se a mesma for parcial ou integralmente atrasada ou impedida por evento de força maior, definido como um evento que está além do controle razoável das partes, como por exemplo, mas não se limitando, a eventos da natureza (ex.: inundações, terremotos, furacões), epidemias, incêndios, explosões, greves, tumultos, guerras, rebeliões, atos de sabotagem, ato ou ameaça de terrorismo, escassez de suprimentos de fontes normalmente confiáveis, embargos, ato ou omissão governamental (ex.: atraso ou falha na emissão, suspensão ou retirada de qualquer licença, permissão ou autorização), atraso de um subcontratante causado por evento de força maior, como definido no presente instrumento, ou outra ocorrência semelhante fora do controle e sem culpa ou negligência da Parte afetada. Qualquer atraso ou falha deste tipo suspenderá o cronograma do projeto até que o atraso ou falha cessem, e o cronograma do projeto será considerado prorrogado proporcionalmente.

14. RENÚNCIA

A falha de qualquer uma das partes em cumprir qualquer uma das disposições dos presentes Termos e Condições não deverá ser interpretada como renúncia a tal disposição ou ao direito de cumprir cada uma e todas as disposições. Nenhuma renúncia por qualquer uma das partes, de forma expressa ou implícita, de qualquer violação destes Termos e Condições será ser interpretada como renúncia de qualquer outra violação de tal termo ou condição.

15. TRANSMISSÃO DE DIREITOS

O Cliente não poderá atribuir ou transferir seus direitos ou obrigações, dentro do escopo dos presentes Termos e Condições, sem a prévia autorização por escrito da Grass Valley. Qualquer cessionário ou cedente deverá concordar por escrito em estar vinculado a todos os termos, condições e obrigações deste Contrato. Não obstante a concordância da Grass Valley com qualquer cessão, o Cliente permanecerá sujeito às obrigações de confidencialidade estabelecidas neste Contrato. A Grass Valley poderá atribuir ou transferir seus direitos e obrigações, de acordo com os presentes Termos e Condições e de qualquer Pedido de Compra.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A interpretação, validade e execução destes Termos e Condições (e qualquer disputa, reivindicação ou obrigação sob eles, seja contratual ou não-contratual) serão regidas conforme estabelecido nesta Seção 16.. Para as aquisições feitas no Japão de Produtos ou Serviços que estarão localizados e/ou serão localizados no Japão as leis do Japão serão aplicadas. Para os Clientes localizados na região Ásia-Pacífico, qualquer disputa que venha a surgir ou que esteja relacionada aos presentes Termos e Condições, incluindo qualquer questão sobre sua existência, validade ou rescisão, deverá ser encaminhada e finalmente solucionada por meio de arbitragem em Cingapura, de acordo com as Regras de Arbitragem do Centro Internacional de Arbitragem de Cingapura que estejam em vigor no momento, sendo essas regras consideradas incorporadas por referência a esta cláusula. O tribunal deverá ser constituído por um árbitro. O idioma da arbitragem deverá ser o inglês. Para os Clientes localizados no Reino Unido ou na Europa, a interpretação, validade e execução destes Termos e Condições (e qualquer disputa, reivindicação ou obrigação sob eles, seja contratual ou não-contratual) serão regidas pelas leis da Inglaterra e País de Gales e do partes irrevogavelmente se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais ingleses. Todos os procedimentos serão conduzidos usando o idioma inglês e, no caso de toda ou qualquer parte deste Contrato ser traduzida, a versão em inglês será a versão prevalecente. Para todos os demais Clientes, as partes aqui concordam com a jurisdição não exclusiva no Tribunal Superior do Estado de Delaware e do Tribunal Distrital dos Estados Unidos para o julgamento de quaisquer disputas relacionadas ao presente Contrato, e não declararão falta

de defesa de jurisdição pessoal ou *forum non conveniens* (não concordância de *forum*). Os presentes Termos e Condições não serão regidos pela Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação é expressamente excluída por meio do presente instrumento. Cada uma das partes concorda com a jurisdição dos tribunais do Estado de Delaware, Estados Unidos.

17. NOTIFICAÇÕES

Todas as notificações deverão ser feitas por escrito e serão consideradas em vigor mediante recebimento. As Notificações ao Cliente serão enviadas ao escritório do pedido ou a outro endereço indicado no Pedido de Compra. As notificações à Grass Valley deverão ser enviadas à entidade da Grass Valley identificada na Proposta/Contrato.

18. AUTONOMIA DAS CLAÚSULAS

Se qualquer disposição desses Termos e Condições for determinada como sendo inaplicável ou inválida por meio de decisão judicial, os Termos e Condições não serão considerados inaplicáveis ou inválidos como um todo, e a disposição será alterada e interpretada de forma a melhor alcançar os objetivos da disposição original, dentro dos limites da lei aplicável e o restante do acordo permanecerá em pleno vigor e efeito.

19. IDIOMA

Os presentes Termos e Condições poderão ser fornecidos em vários idiomas. O idioma governante será o inglês, e qualquer tradução será fornecida apenas para fins de informação. No caso de conflitos entre o idioma inglês e a sua tradução, a versão em inglês prevalecerá. Para as vendas realizadas no Canadá, as partes declaram ter solicitado, e por meio do presente instrumento confirmam que solicitaram, que este contrato seja preparado em inglês. *Les parties déclarent qu'elles ont exigé, et par les présentes, confirment leur demande que ce contrat soit rédigé en anglais.*

20. DIREITOS DE AUDITORIA

Mediante o envio de uma notificação razoável da Grass Valley ao Cliente, o Cliente permitirá à Grass Valley ou a seus agentes acesso ocasional as instalações do Cliente e seus registros para que a Grass Valley determine se o Cliente está em conformidade com os dispositivos destes Termos e Condições, considerando que, no entanto, essa auditoria ou inspeção deverá ser exercida de forma a não interferir nos negócios do Cliente. Se a referida inspeção descobrir uma violação significativa dos presentes Termos e Condições por parte do Cliente, o Cliente então deverá pagar o custo razoável da auditoria e inspeção.

21. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Disputas, controvérsias ou reivindicações podem surgir entre as Partes. Para minimizar a despesa e o impacto sobre cada Parte para resolver formalmente as disputas, controvérsias e reivindicações, em conformidade com a Seção acerca da Legislação Aplicável acima, as Partes primeiramente tentarão resolver qualquer controvérsia ou reclamação relacionada à Proposta/Contrato ou Pedido de Compra.

22. USO DO NOME DO CLIENTE

No que se refere aos Produtos, Serviços e/ou Serviços de Suporte comprados em relação a qualquer Proposta/Contrato, o Cliente concorda que a Grass Valley pode utilizar o nome e o logo do Cliente para identificar o Cliente como cliente da Grass Valley no site da Grass Valley, e como parte de uma lista geral de clientes da Grass Valley para uso e referência em seus materiais corporativos, promocionais e de marketing. O Cliente concorda que a Grass Valley pode emitir um press release identificando o Cliente como cliente da Grass Valley e descrevendo a natureza dos Produtos, Serviços e/ou Serviços de Suporte a serem fornecidos. O conteúdo de qualquer press release que utilize o nome do Cliente fica condicionado à aprovação prévia do Cliente, o que não será negado sem justificativa razoável.

23. INTEGRAÇÃO

Se os Serviços e/ou Serviços de Suporte forem comprados pelo Cliente, com base em uma Proposta/Contrato, a Declaração de Trabalho aplicável, descrição dos Equipamentos Cobertos, ou outro acordo por escrito assinado pelos representantes autorizados de ambas as partes, identificando o número da Proposta/Contrato, se houver, deverá ser incorporado e anexado aos presentes Termos e Condições. Os presentes Termos e Condições correspondem à declaração completa e exclusiva do mútuo entendimento entre a Grass Valley e

o Cliente, e deverá prevalecer sobre todos os outros contratos e comunicações por escrito e verbais relacionados ao objeto do presente instrumento.

24. MEDIDA CAUTELAR

Cada parte reconhece e concorda que: (A) as restrições estabelecidas nas cláusulas deste Contrato que tratam da Confidencialidade e da proteção dos direitos de propriedade industrial, se houver, são razoáveis nas circunstâncias, e todas as defesas à sua estrita execução pela parte prejudicada são, neste ato, derogadas; (B) a violação de qualquer cláusula deste Contrato que trata da Confidencialidade ou da proteção dos direitos de propriedade industrial irá causar danos imediatos e irreparáveis para a parte divulgadora ou ao licenciante; e (C) em caso de qualquer violação das cláusulas deste Contrato que tratam da Confidencialidade e da proteção dos direitos de propriedade industrial, a parte prejudicada poderá, além de qualquer outro direito para remediar aqui previsto, requerer a reparação justa através de medidas cautelares temporárias ou permanentes, e através de qualquer outra medida que qualquer tribunal de jurisdição competente julgue ser justa e adequada.

25. NATUREZA DA RELAÇÃO

Este Contrato não cria qualquer relação de agência, parceria, joint venture ou outra organização de negócios. Nenhuma das partes terá o direito ou autoridade para assumir compromissos de qualquer espécie para ou em nome da outra parte, sem o consentimento prévio e por escrito da parte a ser vinculada. O Cliente e a Grass Valley devem ser contratantes independentes e cada um irá conduzir seus negócios por suas próprias custas e despesas. Nada neste Contrato será interpretado como um compromisso da Grass Valley de se envolver em qualquer outro negócio com o Cliente que vá além do escopo deste Contrato (exceto se for acordado de outra forma pelas partes em outro instrumento particular), ou após o término ou rescisão antecipada deste Contrato. A Grass Valley poderá incluir o Cliente como uma potencial referência de negócios em matérias financiadas pela Grass Valley e em comunicados da imprensa.

26. INTERPRETAÇÃO

Neste Contrato: (A) a inserção de títulos é apenas para a conveniência de referências e não afetará a estrutura ou interpretação deste Contrato; (B) palavras e abreviaturas que sejam amplamente conhecidas ou possuam um significado comercial são utilizadas aqui em acordo com estes significados reconhecidos; e (C) os termos e condições aqui contidos são o resultado de negociações entre as partes e este Contrato não será interpretado em favor ou contra qualquer parte em razão de que uma parte ou seus assessores profissionais participaram da elaboração do presente Contrato.

27. f

VIAS E ASSINATURA POR FAC-SIMILE

Este Contrato poderá ser assinado em diversas vias, as quais, quando assinadas e entregues, constituirão um acordo único entre as partes. Este Contrato poderá ser celebrado por fac-símile ou por e-mail através de uma cópia digitalizada em PDF.

28. COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

As partes poderão realizar negócios eletronicamente, incluindo a solicitação de pedidos e a sua respectiva aceitação. Uma vez aceitos, estes pedidos criarão obrigações plenamente aplicáveis sujeitas a este Contrato. Tais pedidos e suas respectivas aceitações serão considerados, para todos os efeitos, como um acordo escrito e assinado. As partes adotarão medidas de segurança razoáveis para a proteção de senhas e de acesso.

29. PROTEÇÃO DE DADOS

O Cliente garante que observará devidamente todas as suas obrigações sob qualquer regulamento de proteção de dados aplicável que possa ser aplicado ao relacionamento contemplado sob este Contrato e, em particular, ao programa EU-US Privacy Shield que rege a transferência de informações pessoais identificáveis da UE para os Estados Unidos ("Privacy Shield") e indenizarão a Grass Valley contra todas as reclamações de terceiros que possam ser impetradas contra a Grass Valley por violação da Privacy Shield e/ou outras leis relativas à proteção de dados pessoais que não possam ser imputadas à Grass Valley.